



**Tilaustaulukko TA 2021**  
**Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut**

# Neuvolapalvelut

## Äitiysneuvolapalvelut

### Palvelukuvaus

Palvelulla turvataan odottavan äidin, sikiön, vastasyntyneen ja perheen paras mahdollinen terveys, ehkäistään raskaudenaikaisten häiriöitä ja varmistetaan niiden varhainen toteaminen ja tarvittaessa jatkohoitoon ohjaaminen.

### Laatukriteerit

Määräaikaista terveystarkastuksia järjestetään raskausaikana ensisynnyttäjälle vähintään 9 ja uudelleensynnyttäjälle vähintään 8. Näihin sisältyy 1 laaja terveystarkastus ja 2 lääkärin tarkastusta. Toinen tarkastus on synnytyksen jälkitarkastus. Lisäksi ensisynnyttäjille tarjotaan 1 kotikäynti raskauden aikana ja sekä ensi- että uudelleensynnyttäjille kotikäynti synnytyksen jälkeen. Ensisynnyttäjille tarjotaan perhevalmennusta, mikä toteutetaan eri ammattilaisten yhteistyönä. Ensi- ja uudelleen synnyttäjälle tarjotaan "Lapset puheeksi keskustelu" neuvolakäynnin yhteydessä. Neuvolan terveydenhoitaja ja perheohjaaja tekevät ensimmäistä lasta odottaviin perheisiin yhteiskotikäynnin. Yhteensä ensisynnyttäjälle tarjotaan 11 määräaikaista terveystarkastusta ja uudelleen synnyttäjälle 10. Määräaikaisten käyntien lisäksi raskaana olevalle naiselle ja synnyttäneelle järjestetään yksilöllisen tarpeen mukaan lisäkäyntejä äitiysneuvolaan. Lisäkäyntien lisäksi on puhelinneuvontaa. Näihin lisäkäynteihin on varattu aikaa henkilömitoituksessa 20% vastaanottotyöhön käytettävästä ajasta

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Äitiysneuvolapalvelut on tarkoitettu raskaana oleville, vastasyntyneille äideille ja vastasyntyneille lapsille ja heidän perheilleen.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N. 100 odottavaa perhettä /1640 käyntiä/vuosi

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	223 971	218 241	197 225	-21 016	-9,6
Käynnit	1 745	1 826	1 641	-185	-10,1
€/käynti	128	120	120	1	0,6

# Neuvolapalvelut

## Lastenneuvolapalvelut

### Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista terveyttä sekä perheiden hyvinvointia.

### Laatukriteerit

Lapselle järjestetään ensimmäisen ikävuoden aikana vähintään 9 terveystarkastusta, joihin sisältyy vähintään 2 lääkärintarkastusta lapsen ollessa 4-6 vk ja 8 kk ikäinen sekä laaja terveystarkastus 4 kk iässä. Lapsen ollessa 1-6 v ikäinen vähintään 6 terveystarkastusta, joihin sisältyvät laaja terveystarkastus 18 kk ja 4 v iässä. Laajaan terveystarkastukseen sisältyy huoltajien haastattelu, perheen hyvinvoinnin selvittely, päivähoidon ja esiopetuksen arvio alle kouluikäisen lapsen selviytymisestä niiltä osin kun se on välttämätöntä hoidon ja tuen järjestämistä varten. "Lapset puheeksi keskustelua" tarjotaan 1v, 3v ja 5v kotona hoidettujen lasten perheille. Lastenneuvola palvelut tarjotaan lähipalveluna terveysasemilla. Lastenneuvolan perusvastaanottokäyntiin varataan keskimäärin 60 min, 3,5 ja 6 vuotiaille peruskäyntiin 90 min, laajoihin terveystarkastuksiin 120 min.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Lastenneuvolapalvelut on tarkoitettu alle 7-vuotiaille lapsille, heidän vanhemmilleen, huoltajilleen ja sisaruksilleen.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

930 lasta/n. 2531 käyntiä/vuosi

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	319 463	308 596	304 190	-4 406	-1,4
Käynnit	2 489	2 553	2 531	-22	-0,9
€/käynti	128	121	120	-1	-0,6

# Neuvolapalvelut

## Perhesuunnitteluneuvolapalvelut

### Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään asiakkaan seksuaalista terveyttä ja tuetaan perhesuunnitteluvalintoja siten, että raskauden alkaminen on toivottua. Palveluun kuuluvat mm. ehkäisyneuvonta, hedelmällisyyden säilyttäminen ja edistäminen, rakauden ehkäisy, tutkimuksiin ja hoitoon ohjaaminen, jälkiehkäisy, raskauden keskeytys, sterilisaatio asiat, seksitautien ehkäisy ja hoito, lapsettomuuteen ja vaihdevuosiin liittyvät asiat. Käynnit ja käyntikerrat muotoutuvat asiasisällön perusteella

### Laatukriteerit

Palvelut tarjotaan lähipalveluna terveysasemilla. Ensikäyntiin varataan aikaa 60min/perhe tai pariskunta, ehkäisyyn liittyvään kontrollikäyntiin 30 min/asiakas. Ensi käyntiin varataan aikaa 60 min/perhe tai pariskunta, ehkäisyyn liittyvään kontrollikäyntiin 30 min/asiakas.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Perhesuunnitteluneuvolan asiakkaina ovat perheet, pariskunnat, yksittäiset asiakkaat, erityiskohteena ehkäisynsä aloittavat ja fertiili-iässä olevat naiset ja miehet ja vaihdevuosi-ikäiset.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

613 käyntiä /vuosi

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	84 069	81 460	73 674	-7 786	-9,6
Käynnit	655	653	613	-40	-6,1
€/käynti	128	125	120	-5	-3,7

# Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelut

## Kouluterveydenhuolto

### Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään koulu yhteisön hyvinvointia ja oppilaiden terveyttä yhteistyössä oppilaiden, oppilashuollon muun henkilöstön, opettajien ja vanhempien kanssa.

### Laatukriteerit

Oppilaalle järjestetään terveystarkastus joka vuosiluokalla. Ensimmäisellä, viidennellä ja kahdeksannella vuosiluokalla järjestetään laaja terveystarkastus, joihin liittyy myös lääkärin tarkastus. Terveystarkastukseen varataan aikaa 30 min ja laajaan tarkastukseen 90 min. Lapset puheeksi keskustelut ja neuvonpidot ovat osa oppilashuollollista työskentelyä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kouluterveydenhuolto on tarkoitettu peruskoulun 1-9 luokan oppilaille ja heidän vanhemmilleen.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

1614 oppilasta

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

## Opiskeluterveydenhuolto

### Palvelukuvaus

Palvelulla ylläpidetään ja edistetään opiskelijoiden hyvinvointia, opiskelu ympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta järjestämällä terveyden- ja sairaanhoitopalveluja opiskelijoille.

### Laatukriteerit

Opiskelijalle järjestetään ensimmäisenä opiskeluvuonna terveydenhoitajan tarkastus ja ensimmäisenä tai toisena vuotena lääkärintarkastus. Terveystarkastukseen varataan aikaa 30 min ja laajaan tarkastukseen 90 min.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Opiskeluterveydenhuolto on tarkoitettu kunnan alueella sijaitsevien oppilaitosten opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

700 opiskelijaa

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	213 247	239 681	242 064	2 383	1,0
Käynnit	3 240	3 197	3 130	-67	-2,1
€/käynti	66	75	77	2	3,2

# Lastenvalvojan palvelut

## Isyyden selvittäminen

### Palvelukuvaus

Isyyden selvittämisellä vahvistetaan tai kumotaan avioliiton ulkopuolella syntyneen lapsen isyys: neuvottelut, tietojen hankinta, isyystutkimukset (tarvittaessa), tunnustamisen vastaanottaminen, asiakirjojen laadinta ja maistraattiin toimittaminen ratkaisua varten.

### Laatukriteerit

Lainmukaiset menettelyt toteutuvat, viivytyksetön käsittely

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu avioliiton ulkopuolella syntyneiden lasten vanhemmille, jotka haluavat selvittää ja tunnustaa isyyden.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 50 isyyden tunnustamista vuodessa

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

## Huolto- ja tapaamisoikeusasiat

### Palvelukuvaus

Palvelu sisältää vanhempien tekemän lapsen huoltoa ja tapaamisoikeutta koskevan sopimuksen vahvistamisen sekä siihen liittyvän ohjauksen ja neuvonnan, tarvittaessa ohjaamisen asian saattamiseksi tuomioistuimen käsittelyyn sekä lausunnon antamisen tuomioistuimelle lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta, mikäli vanhemmat eivät ole päässeet sopimukseen.

### Laatukriteerit

Laissa säädetyn mukaisen menettelyn toteutuminen sekä asioiden viivytyksetön käsittely

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu alaikäisten lasten vanhemmille, jotka haluavat tehdä sopimuksen lapsen huollosta, tapaamisoikeudesta tai muuttaa ko. sopimusta tai tuomioistuimen päätöstä

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 115 huolto- ja tapaamisoikeussopimusta vuodessa

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

## Lapsen elatukseen liittyvät asiat

### Palvelukuvaus

Palveluun kuuluu ohjaus ja neuvonta lapsen elatusta koskevan sopimuksen aikaansaamiseksi sekä sopimuksen vahvistaminen sekä tarvittaessa ohjaaminen asian hoitamiseksi

### Laatukriteerit

Laissa säädetyn mukaisen menettelyn toteutuminen sekä asioiden viivytyksetön käsittely

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelu on tarkoitettu vanhemmille, jotka haluavat sopia lapsen elatuksesta tai muuttaa aikaisempaa sopimusta tai tuomioistuimen päätöstä

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 180 elatussopimusta vuodessa

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

### Hinta kuntayhtymälle

Lastenvalvojan palvelut yhteensä	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	58 674	69 558	67 200	-2 358	-3,4
Käynnit	619	703	705	2	0,3
€/käynti	95	99	95	-4	-3,7

# Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

## Lapsiperheiden kotipalvelu

### Palvelukuvaus

Lapsiperheiden kotipalvelu on tilapäistä apua lapsiperheiden äkilliseen tarpeeseen tai arjessa selviytymiseen. Kotipalvelu tilataan vastaavalta perhetyöntekijältä ja kirjallisen päätöksen palvelun myöntämisestä tekee perhe- ja sosiaalipalvelujen palveluvastaava.

### Laatukriteerit

Käynnillä tehdään perheen tarpeeseen perustuvaa lastenhoitoa ja arjen askareiden hoitamista. Kotikäynnin pituus määritellään asiakkaan tarpeen mukaan.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelun myöntämiskriteerit ovat seuraavat: vanhemman sairastuminen tai vammautuminen, raskauteen ja synnytykseen liittyvät tilanteet (esim. suurperhe, lapsen sairaus tai vamma), äkillinen elämänmuutos perheessä, vanhemman uupumus, lapsen sairaus tai vamma, välttämätön asiointi esim. sairaala- tai terapiakäynnit, perheen arkirutiinien sujuvuuden varmistaminen

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita n. 1946

### Maksut asiakkaalle

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	117 505	123 592	122 932	-660	-0,5
Käynnit	2 101	2 086	1 946	-140	-6,7
€/käynti	56	59	63	4	6,6

# Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

## Perhetyö

### Palvelukuvaus

Perhetyö on sosiaalihuollon ammattilaisten toimesta tehtäviä suunnitelmallisia ja tavoitteellisia käyntejä perheessä kuntouttavalla työtteellä huoltosuunnitelman mukaisesti. Tavoitteena tukea ja vahvistaa vanhempien kasvatuskäytäntöä ja -mahdollisuuksia. Perhetyötä tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisena perhetyönä sekä tehostettuna lastensuojelun perhetyönä.

### Laatukriteerit

Palvelu toteutetaan tasapuolisesti koko SoTen alueella suunnitelmallisesti valtakunnallisesti hyväksytyjen toimintakäytäntöjen mukaisesti.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelua tarjotaan palvelutarpeen arvion perusteella perhetyön tarpeessa oleville lapsille ja perheille. Sosiaalihuoltolain mukaisia yleisten perhepalveluiden perhetyön palveluja tarjotaan mahdollisuuksien mukaan perheille, joissa on tuen tarvetta ja riski tilanteen huonontumiselle, mutta ei lastensuojelullista huolta. Perhetyöntekijät antavat myös neuropsykiatrista ohjausta

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita 4 123

### Maksut asiakkaalle

Palvelu on asiakkaalle maksuton

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	371 318	395 679	422 679	27 000	6,8
Lapsia	116	140	120	-20	-14,3
€/lapsi	3 201	2 826	3 522	696	24,6



# Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

## Lastensuojelun avohuolto

### Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään lapsen kehitystä ja tuetaan perheitä kasvatustehtävässä. Palveluun sisältyy mm. lapsen ja perheen tilanteen selvittäminen, sosiaalityö sekä taloudellinen ja muu tuki mm. koulun käynnissä, harrastuksissa, läheisten ihmissuhteiden ylläpitämisessä, ammatin ja asunnon hankinnassa ja työhön sijoittumisessa, tukihenkilö tai –perhe, lapsen kuntoutumista tukevat hoito- ja terapiapalvelut, perhetyö, perhekuntoutus, vertaisryhmätoiminta, loma- ja virkistystoiminta, päihdehuollon palvelut, päivähoitopalvelut, lapsiperheiden kotipalvelu. Lastensuojelun avohuollon palvelujen järjestämistä perheelle koordinoi sosiaalityöntekijä.

### Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja ja käytäntöjä noudatetaan. Avohuollon palvelujen valikko pyritään pitämään monipuolisena ja joustavana ja palveluja tarjoamaan tasapuolisesti koko alueelle. Yhteistyötahojen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Lastensuojelun avohuollon palveluja myönnetään alle 18 vuotiaille lapsille, joiden elämäntilanteesta ja hyvinvoinnista on lastensuojelullista huolta sekä heidän perheilleen/huoltajilleen; lapset ja heidän perheensä, joiden tilanne edellyttää lastensuojelun tilannearvion perusteella lastensuojelun asiakkuuden alkamista. Lastensuojelun tilannearvio tehdään lastensuojeluilmoituksen tai lapsen/perheen oman yhteydenoton perusteella.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio noin 107 lasta avohuollon tukitoimien piirissä vuoden aikana.

### Maksut asiakkaalle

Maksuton / normaalit palvelujen maksut palvelusta ja perheen taloudellisesta tilanteesta riippuen.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	698 265	565 272	1 025 573	460 301	81,4
Lapsia	152	150	107	-43	-28,7
€/lapsi	4 594	3 768	9 584	5 816	154,4

Kustannuksissa on 500 000 €:n varaus lastensuojelukustaanuksiin.

# Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

## Lastensuojelu jälkihoito

### Palvelukuvaus

Sijaishuollon/avohuollon tukitoimena tapahtuneen sijoituksen (väh ½ v) jälkeen tuetaan lasta/nuorta taloudellisesti lapsen/nuoren kasvun ja kehityksen sekä itsenäistymisen turvaamiseksi.

### Laatukriteerit

Lain asettamia velvoitteita noudatetaan, lapsen/nuoren tilanne arvioidaan yksilöllisesti.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsi/nuori on ollut sijaishuollossa tai avohuollon tukitoimena sijoitettuna vähintään puoli vuotta ja sijaishuolto/avohuollon sijoitus on päättynyt, voidaan hänelle tarjota jälkihuollon palveluita.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 25 lasta tai nuorta

### Maksut asiakkaalle

Maksuton

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	295 136	386 477	542 475	155 998	40,4
Lapsia	8	15	25	10	66,7
€/lapsi	36 892	25 765	21 699	-4 066	-15,8

# Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

## Sijaisperhehoito

### Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon sijaisperheeseen. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena sijaisperheeseen lyhyeksi ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

### Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Perhehoitoa valvotaan asianmukaisesti.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käytöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 16 lasta

### Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus lapsen perhehoidosta.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	420 581	241 265	226 590	-14 675	-6,1
Hoitovuorokaudet	6 573	5 475	5 840	365	6,7
€/hoitovrk	64	45	39	-6	-13,8

# Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

## Perhekotihoito

### Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon ammatilliseen perhekotiin. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena ammatilliseen perhekotiin ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

### Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Perhekotihoitoa valvotaan asianmukaisesti.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käyttöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 5 lasta tai nuorta

### Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus lapsen perhehoidosta.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	209 642	255 890	262 490	6 600	2,6
Hoitovuorokaudet	2 137	1 825	1 825	0	0,0
€/hoitovrk	98	140	144	4	2,7

# Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

## Laitoshoito

### Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon lastensuojelun laitoshuoltoon. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena laitoshuoltoon lyhyeksi ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

### Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Laitoshoitoa valvotaan asianmukaisesti.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käyttöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 20 lasta vuoden aikana (sisältää myös avohuollon sijoitukset ja kiireelliset sijoitukset)

### Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	1 160 042	943 150	962 275	19 125	2,0
Hoitovuorokaudet	4 780	4 380	5 875	1 495	34,1
€/hoitovrk	243	215	164	-51	-23,8

# Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

## Toimentulotuki

### Palvelukuvaus

Toimeentulotuki on viimesijainen toimeentuloturvan muoto ja se muodostuu perustoimeentulotuesta ja täydentävästä toimeentulotuesta. Lisäksi voidaan myöntää ennalta ehkäisevää toimeentulotukea. Perustoimeentulotuki siirtyi Kelalle 1.1.2017, jonka jälkeen SoTe vastaa vain täydentävästä toimeentulotuesta.

### Laatukriteerit

Asiakkaalle annetaan päätös 7 arkipäivän kuluessa, kiireellisissä tilanteissa viimeistään seuraavana päivänä. Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tavata sosiaalityöntekijä 7 arkipäivän kuluessa pyytämisestä. Ajanvarausjärjestelmä toimii, asiakas saa yhteyden.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kela myöntää toimeentulotukea henkilöille ja perheille, joiden tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin. Perustoimeentulotuki on laskennallista ( STM:n hyväksymä laskukaava). SoTe myöntää täydentävää toimeentulotukea tapauskohtaiseen harkintaan perustuen. Ehkäisevä tuki on harkinnanvaraista. YV vahvistanut yksityiskohtaiset ehkäisevän tuen myöntämisen kriteerit.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Täydentävän toimeentulotuen piirissä on noin 280 kotitaloutta

### Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	211 755	186 900	195 700	8 800	4,7
Toimeentulotuen piirissä kotitalouksia	367	300	280	-20	-6,7
€/kotitalous	577	623	698	75	12,0

# Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

## Kuntouttava työtoiminta

### Palvelukuvaus

Kuntouttava työtoiminta on toimenpiteitä (kuntoutumista tukevat palvelut, koulutus, tuettu työllistäminen jne.), joilla edistetään pitkään jatkuneen työttömyyden perusteella työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saavan henkilön työllistymistä.

### Laatukriteerit

Aktivointisuunnitelmat on tehty lain edellyttämästi, asiakkaan asioista vastaava sosiaalityöntekijä on tiedossa, kuntouttavaan työtoimintaan osallistumisen määräajat toteutuvat

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kuntouttava työtoiminnan piiriin kuuluvat työttömät, alle 25-vuotiaat työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saavat sekä työttömät 25 vuotta täyttäneet työmarkkinatukeen oikeutetut tai toimeentulotukea saavat lain yksityiskohtaiset kriteerit täyttävät.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kuntouttavan työtoiminnan piirissä n. 160 henkilöä

### Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	139 003	121 900	130 529	8 629	7,1
Asiakkaat	148	160	160	0	0,0
€/asiakas	939	762	815	53	7,0

# Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

## Päihdetyö

### Palvelukuvaus

Päihdetyön palveluilla ennaltaehkäistään ja vähennetään päihteiden ongelmakäyttöä sekä siihen liittyviä sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ja edistetään päihteiden ongelmakäyttäjän ja hänen läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta. Päihdehuollon palveluja ovat ohjaus ja neuvonta, päihdeterapia, päihdekliniikkapalvelut, päivä- ja työtoiminta, arjen hallinnan edistäminen, asumispalvelut, katkaisuhuolto ja kuntoutushoito. Kuntoutushoitoa järjestetään sekä avokuntoutuksena että laitospalveluksena.

### Laatukriteerit

Asiakkailla on heidän kanssaan yhteistyössä laaditut palvelusuunnitelmat, asiakkaille on nimetty palvelusta vastaava työntekijä

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Päihdetyön palveluita tarjotaan henkilöille, joille itselleen tai heidän läheisilleen päihteiden käyttö (alkoholi, huumeet, lääkkeet) aiheuttaa sosiaalisia, terveydellisiä tai elämän hallintaan liittyviä ongelmia tai vaarantaa henkilön tai hänen läheistensä terveyttä ja turvallisuutta.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Päihdetyön piirissä on asiakkaita arviolta n. 150. Työmuotoina on päihdetiimin vastaanotto- ja kotikäyntityö, laitospalvelut sekä avokuntoutus. Laitospalveluissa asiakasmäärän arvioidaan olevan n. 12 henkilöä ja avokuntoutuksessa n. 20 henkilöä.

### Maksut asiakkaalle

Katkaisu- ja kuntoutushoidosta asiakasmaksu maksulain ja -asetuksen mukaan. Päihdetiimin palvelut ovat maksuttomia

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	317 580	284 265	264 737	-19 528	-6,9
Asiakkaat	177	160	150	-10	-6,3
€/asiakas	1 794	1 777	1 765	-12	-0,7



# Sosiaalityö ja etuuskäsittely

## Palvelukuvaus

Sosiaalityötä tehdään sekä aikuisten että lapsiperheiden palveluissa. Sosiaalityö on suunnitelmallista ja tavoitteellista muutostyöskentelyä sekä sosiaalihoitolaisten mukaisesta sosiaalityöstä, jonka tarve saattaa tulla esille minkä tahansa perhe- ja sosiaalipalvelujen myötä. Sosiaalityöllä on myös palveluohjauksellinen rooli. Sosiaalihoitolaisten mukainen sosiaalityö on yksilön tai perheen tukemista asioidensa hoitamisessa tilanteensa kohentamiseksi ja suurempien ongelmien välttämiseksi. Lastensuojelulaki määrittää erikseen lastensuojelulain mukaisen sosiaalityön. Etuuskäsittely on tukipalvelu haastavassa tilanteessa olevan asiakkaan taloudellisen tilanteen ja arjen hallinnan kohentamiseksi sekä asumisen ja terveydenhuollon turvaamiseksi.

## Laatukriteerit

Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tavata sosiaalityöntekijä 7 arkipäivän kuluessa pyytämisestä. Asiakkaalle osoitetaan palvelusta vastaava työntekijä. Asiakkaan kanssa yhdessä tehdään tarvittaessa asiakassuunnitelma.

## Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluita tarjotaan ohjausta, tukea ja neuvontaa, palveluohjausta sekä suunnitelmallista muutostyöskentelyä tarvitseville henkilöille. Palvelun myöntäminen perustuu sosiaalihoitolaisten erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelujen järjestämisestä sekä asiakkaan oikeuteen saada tavata sosiaalityöntekijä tarvitessaan apua elämäntilanteensa. Avun tarve selvitetään sosiaalihoitolaisten mukaisen palvelutarpeen arvioinnin kautta.

## Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteet aikuisten sosiaalipalveluissa 5100 (sosiaalityö ja etuuskäsittely) ja lapsiperhepalveluissa 4900 (sosiaalityö)

## Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta.

## Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	889 879	873 803	892 276	18 473	2,1
Suoritteet	11 391	11 860	10 000	-1 860	-15,7
€/suorite	78	74	89	15	20,8

# Sosiaalipäivystys

## Palvelukuvaus

Sosiaalipäivystyksellä tarkoitetaan välttämättömien ja kiireellisten sosiaalipalvelujen järjestämistä toimintayksikköjen tavanomaisen aukiolon ulkopuolella siten, että eri vuorokauden aikoina pystytään vastaamaan asiakkaiden välittömiin avun tarpeisiin erilaisissa akuuteissa kriisi- ja hätätilanteissa sekä ohjaamaan asiakasta saamaan muuta apua ja tarvittaessa valmistelemaan sekä tekemään viranomaispäätöksiä.

1.1.2020 alkaen virka-ajan ulkopuolinen päivystys hankitaan maakunnalliselta sosiaalipäivystyksiköltä. Virka-aikaisen päivystyksen hoitaa omat sosiaalityöntekijät.

## Laatukriteerit

Kiireelliset sosiaalipalvelut toimivat viivytyksettä, saatavilla on kelpoisuuden omaava sosiaalityöntekijä viranomaispäätöksiä varten

## Palvelun myöntämisen kriteerit

Kiireellisen, akuutin sosiaalipalvelun tarve Saarikan alueen asukkailla tai alueella oleskelevilla.

## Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Yhteydenottojen määrä noin 160 vuodessa

## Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelut ovat maksuttomia

## Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	64 927	59 741	60 639	898	1,5
Yhteydenotot	184	171	160	-11	-6,4
€/yhteydenotto	353	349	379	30	8,5

# Terapiapalvelut

## Perheneuvola

### Palvelukuvaus

Perheneuvolan tehtävä on asiantuntija-avun antaminen kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävä sosiaalinen, psykologinen ja lääketieteellinen tutkimus ja hoito. Perheneuvolassa tehdään myös perheasioiden sovittelua.

### Laatukriteerit

Palvelu tarjotaan pääsääntöisesti Saarijärven toimipisteessä ja mahdollisuuksien mukaan muiden kuntien toimipisteissä. Jonotusaika kriisiasiakkaille 1-3 vrk, muuten 1. aika 2 viikon kuluessa

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu alueen lapsille ja nuorille perheineen sekä heidän kanssaan työskenteleville työntekijöille. Asiakkaana on myös sijaisperheissä ja perhekodeissa asuvia ulkopuolisten kuntien lapsia ja nuoria.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteet 60 min n.2740

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	226 723	249 833	246 205	-3 628	-1,5
Suoritteet	1 201	3 900	2 740	-1 160	-29,7
€/käynti	189	64	90	26	40,3

# Terapiapalvelut

## Terveyskeskuspsykologi

### Palvelukuvaus

Terveyskeskuspsykologien tehtävänä on toimia yhteistyössä muiden työntekijöiden kanssa terveen kehityksen tukemiseksi ja psyykkisen hyvinvoinnin edistämiseksi sekä pyrkiä psyykkisten häiriöiden varhaiseen toteamiseen ja hoitamiseen kaikissa ikäluokissa.

### Laatukriteerit

Terveyskeskuspsykologien päätoimipaikat ovat Saarijärven ja Karstulan terveysasemilla. Palveluja tarjotaan tarpeen mukaan myös muissa kunnissa. Jonotusaika kriisitilanteissa 1-3 vrk, muuten 1. aika 1-2 viikon kuluessa

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu koko väestölle. Vastaanotolle voi itse varata ajan tai ajanvarauksen voi tehdä joku ammattihenkilö (neuvola, lääkäri, sos.tt., työterveyshuolto jne.) asiakkaan suostumuksella.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N.640 käyntiä ja ryhmäkäyntiä

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	153 418	160 191	151 245	-8 946	-5,6
Käynnit sis. ryhmäkäynnit	767	626	640	14	2,2
€/käynti	200	256	236	-20	-7,6

# Terapiapalvelut

## Puheterapia

### Palvelukuvaus

Puheterapia sisältää kommunikaatiohäiriöiden ennaltaehkäisyn, niiden riittävän varhaisen toteamisen, tutkimisen ja diagnoosin sekä kuntoutuksen. Puheterapiaa toteutetaan yhdessä perheiden, muun terveydenhuollon sekä sosiaali- ja koulutoimen kanssa. Osa puheterapiapalveluista hankitaan ostopalveluna (etäpuheterapia)

### Laatukriteerit

Jonotusaika: 1.kiireell.lk 1-2 viikon kuluessa, 2. kiireell.lk n 1 kk kuluessa, 3. kiireell. lk 1-3 kk kuluessa, 4. kiireell.lk alkukartoitus ja 1-2 ohjauskäyntiä/vuosi

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Itseohjautuneille tai muiden työntekijöiden ohjaamille/lähetämille lapsi- ja aikuisasiakkaille SoTen alueella. Kriteerinä puheterapeutin toteama kuntoutustarve.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N.540 käyntiä ja ryhmäkäyntiä

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	124 347	144 682	123 622	-21 060	-14,6
Käynnit sis. ryhmäkäynnit	587	654	537	-117	-17,9
€/käynti	212	221	230	9	4,1

# Terapiapalvelut

## Lasten ja nuorten toimintaterapia

### Palvelukuvaus

Toimintaterapiapalveluilla tuetaan lasten ja nuorten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua ja toimintakykyä. Toimintaterapiaa tarvitsevilla lapsilla ja nuorilla on toiminnallisia erityisvaikeuksia hahmotuksen, motoriikan tarkkaavuuden ja oppimisen alueilla. Toimintaterapialla tuetaan ja mahdollistetaan lapsen ja nuoren osallistumista itsestä huolehtimiseen, leikin, kotielämän, koulutyön ja opiskelun sekä vapaa-ajan toimintoihin omassa toimintaympäristössään.

### Laatukriteerit

Toimintaterapeutti arvioi kuntoutujan toimintakykyä pätevillä ja luotettavilla testeillä ja menetelmillä. Toimintaterapeutti on moniammatillisesti toimivan lasten kuntoutustyöryhmän jäsen ja osallistuu kuntoutussuunnitelman laatimiseen sekä antaa asiantuntija-apua kehityksellisten viiveiden diagnostisoimiseen. Kuntoutuksen toteuttamisessa toimintaterapeutti, kuntoutuja ja hänen omaisensa/ läheisensä asettavat yhteistyössä kuntoutukselle konkreettiset tavoitteet, suunnittelevat terapian sisältöä sekä sopivat arviosta ja seurannasta. Toimintaterapeutti valitsee käytettävät menetelmät kuntoutujan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Toimintaterapeutti tekee yhteistyötä kuntoutujan lähiverkoston kanssa. Toimintaterapeutti laati terapiajakson päättyessä tai vähintään kerran vuodessa kirjallisen palautteen. Toimintaterapeutti kirjaa potilastietojärjestelmään olennaiset havainnot ja käydyn palautekeskustelun keskeisen sisällön.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaat ohjautuvat palveluiden piiriin muiden ammattilaisten ohjaamina palvelun tarpeen arviointia varten tai toimintaterapian toteuttamista varten.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N. 260 käyntiä

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	58 955	72 059	70 499	-1 560	-2,2
Käynnit	261	194	268	74	38,1
€/käynti	226	371	263	-108	-29,2

## Kriisityö

### Palvelukuvaus

Jyväskylässä toimivan kriisikeskus Mobilen kanssa tehdään kumppanuussopimus. Mobilen työn osa-alueet ovat: 1. Kriisityö, mikä on 24/7 matalankynnyksen kriisiapua traumaattisissa ja elämän eri kriisitilanteissa sekä syvästi järkyttävän tapahtuman jälkeen tarvittavaa asian käsittelyapua. 2. Väkivaltatyö, mikä on yksilötyöskentelyä väkivallan kohdanneiden ja sitä käyttävien kanssa. 3. Rikosuhripäivystys, mikä on henkistä tukea ihmisille, jotka ovat joutuneet rikoksen uhriksi tai ovat todistajina rikosasioissa.

### Laatukriteerit

Asiakkaat voivat asioida nimettöminä. Henkilöstöä ja vapaaehtoisia sitoo vaitiolovelvollisuus. Vaitiolovelvollisuus väistyy, mikäli esiin tulee lastensuojelullinen huoli, väkivalta tai väkivallan uhka. Kriisityössä puhelintyön lisäksi tehdään kotikäyntejä. Henkilöstö ja vapaaehtoiset ovat ammattitaitoisia ja riittävän koulutuksen saaneita. Tarpeen mukaan ohjataan muiden palveluiden piiriin. Asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta kerätään säännöllisesti palautetta. Kumppanuussopimuksen tehnyt taho saa vuosittain tilastotiedot edellisen vuoden toiminnasta.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu koko väestölle. Asiakkaat ohjautuvat palvelun piiriin itse tai viranomaisten ohjaamina.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

600 yhteydenottoa/toimenpidettä/vuosi

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	22 794	24 910	24 910	0	0,0
Käynnit	356	300	600	300	100,0
€/käynti	64	83	42	-41	-49,4