



**Tilaustaulukko TA 2021**  
**Arjen tuen palvelut**

# Palveluohjaus

## Ikäihmisten, vammaisten, mielenterveys- ja omais- ja perhehoidon palvelujen palveluohjaus

### Palvelukuvaus

Palveluohjaukseen sisältyvät palvelutarpeen arvioinnit, päätökset palveluiden piiriin ottamisesta ja myönnettävistä palveluista sekä asiakasmaksupäätökset.

### Laatukriteerit

Yhteydenotto/palvelutarpeen arviointi tehdään viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta. Kiireellisissä tapauksissa tarve arvioidaan viipymättä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaat ohjautuvat palvelun piiriin ottamalla yhteyttä itse. Yhteydenottajana voi olla myös omainen, naapuri tai yhteistyötaho.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita 2 020 Suoritteet ovat kotikäyntejä, asiakasneuvotteluja ja asiakastapaamisia

Maksut asiakkaalle

### Palvelu on asiakkaalle maksuton

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	647 264	718 416	638 884	-79 532	-11,1
Käynnit	2 412	2 428	2 020	-408	-16,8
€/käynti	268	296	316	20	6,9

# Varhaisen tuen palvelut

## Ikäihmisten ennaltaehkäisevät palvelut

### Palvelukuvaus

Varhaisen tuen ennaltaehkäisevät palvelut sisältävät riskiryhmille kohdennettuja terveystarkastuksia ja hyvinvointineuvolatoimintaa, jonka tarkoituksena on vahvistaa ikääntyvien terveyttä ja hyvinvointia ennen palvelutarvetta. Toimintamuodot vaihtelevat toiminnan tavoitteen ja ikääntyvien tarpeen mukaan. Saarikka tukee ja tarvittaessa koordinoi toimintaa. Yhteistyökumppaneita ovat mm. vanhusneuvostot, kunnat, kansalaisopistot, seurakunnat, virtapiirit, hankkeet, yhdistykset ja järjestöt.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarpeisiin vastaaminen yhteisesti sovittujen ja olemassa olevien resurssien pohjalta. Toiminnan painopisteenä on riskiryhmien varhainen tunnistaminen: muistin alenema, päihteiden käyttö, yksinäisyys/ turvattomuus, kodin turvallisuuteen ja esteettömyyteen liittyvät riskitekijät. Toiminta voi johtaa ammattilaisen uuteen vastaanotto tai kotikäyntiin, mikäli sille ilmaantuu tarve keskustelujen pohjalta (palveluohjaus, päihdevastaava, muistihoitaja, fysioterapeutti) tai liikunta ja elämäntapa ryhmiin.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluiden piiriin tullaan itsenäisesti, kutsuttuna tai ohjattuna. Palvelu on vapaaehtoinen ja ikäneuvolan terveystarkastukseen tullaan kutsutusti.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Toimintakykyä vahvistavia ryhmiä tarpeen mukaan yhteistyössä koko toiminta-alueella (Virkistyspäivät, kumppanuuspöydät, elämäntaparyhmät, liikuntaryhmät). Terveystarkastuksia n. 200 ja hyvinvointiaedistäviä kotikäyntejä n. 55 ja omaishoitajien terveystarkastuksia 40 /vuosi.

Maksut asiakkaalle

**Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia**

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	186 452	153 897	106 581	-47 316	-30,7



# Varhaisen tuen palvelut

## Muistiasiakkaan kotikuntoutus

### Palvelukuvaus

Omassa elinympäristössä toteutettava tavoitteellinen muistiasiakkaan kotikuntoutus. Harjoitukset räätälöidään yksilöllisesti perheen tarpeiden mukaan, harjoittelu tapahtuu asiakkaan kotiympäristössä. Kotikäynneillä vahvistetaan omahoitajan valmiuksia tukea muistisairasta yhteisillä harjoitteilla, joita toteutetaan myös ilman kotikuntouttajaa. Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti ja kuntoutussuunnitelma perustuu arvioinnin tuloksiin.

### Laatukriteerit

Muistiasiakkaille suunnattu kotikuntoutus, joka räätälöidään yksilöllisesti asiakkaan ja hänen perheensä tarpeisiin. Asiakkaita autetaan selviytymään arjesta omassa kodissa. Kotikuntoutuksen avulla vahvistetaan muistiasiakkaan toimintakykyä ja siirretään muistiasiakkaan ohjautumista raskaampien palveluiden piiriin.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluohjaaja tekee palvelupäätöksen muistikoordinaattorin suosituksesta. Tarkoitettu muistidiagnoosin saaneille, jotka tarvitsevat tukea arjessa selviytymiseen omassa kodissa.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

n. 15 asiakasta /vuosi

### Maksut asiakkaalle

Kotikuntouttajan käynnit 20 €/tunti. Kuntoutuksen siirryttyä kotihoidon tehtäväksi kotihoidon maksutaulukon mukaan määräytyvä maksu.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	21 242	18 355	21 300	2 945	16,0
Käynnit	452	530	485	-45	-8,5
€/käynti	47	35	44	9	26,8

# Varhaisen tuen palvelut

## Muistikoordinaattorin tai muistihoitajan käynti

### Palvelukuvaus

Vastanotto- tai kotikäynti, jolla kartoitetaan muistihäiriön syvyyttä ja jatkohoidon tarvetta. Käynnin tarkoituksena on varhainen tuki, neuvonta ja ohjaus muistisairaalle ja omaiselle.

### Laatukriteerit

Asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen olemassa olevien resurssien pohjalta. Käynnillä tehdään muistitesti, toimintakykytesti, laboratoriokokeita, omaishaastattelu ja annetaan neuvontaa ja ohjausta asiakkaalle ja omaisille. Kotikäynnin kesto on n. 1-1,5, tuntia.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluohjauksen tai muun lähetteen kautta palvelupyyntö muistihoitajalle.(CERAD-muistitesti tehdään kun perusmuistitestin pisteet ovat alle 25)

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Muistihoitajan käynnit n. 825 käyntiä/vuosi

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	120 369	104 009	120 701	16 692	16,0
Käynnit	720	780	825	45	5,8
€/käynti	167	133	146	13	9,7

# Kotihoidon tukipalvelut

## Ateriapalvelu

### Palvelukuvaus

Kotiin kuljetettu ateria.

### Laatukriteerit

Palvelutarpeen mukaan saatavilla 1- 7 pv/vk, ateria kotiin kuljetettuna. Aterioita ei kuljeteta joka päivä ja osa aterioista saattaa olla kylmiä. Kuljetuspalvelu avaa tarvittaessa rasiat ja kehottaa asiakasta ruokailemaan. Ateria sisältää lounaan, tuoreosan tai leikkeleen ja jälkiruuan. Ateriat voidaan tarjota myös nk.palvelulaitteita (mm. Menumat) hyödyntäen.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite, jonka vuoksi asiakas ei itse pysty laittamaan ruokaa tai lähtemään kodin ulkopuolelle ruokailemaan. Harkinnanvaraisesti asiakkaan puolisolalle tai muulle perheenjäsenelle. Pyritään toimittamaan ateria asiakkaan asuinpaikasta riippumatta, ei välttämättä joka päivä eli osa aterioista voidaan toimittaa kylmänä.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Ateriapalvelun piirissä noin 145 asiakasta, 30 720 ateriaa

### Maksut asiakkaalle

9 €/ kotiin kuljetettu lounas, päivällinen lounaan kanssa yhtä aikaa kuljetettuna 7 €

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset/netto	63 978	55 689	33 800	-21 889	-39,3
Ateriat	29 205	27 630	30 720	3 090	11,2
€/ateria	2,2	2,0	1,1	-1	-45,4
Asiakkaat	143	130	147	17	13,1

# Kotihoidon tukipalvelut

## Kotihoitoa tukeva kuntouttava päivätoiminta

### Palvelukuvaus

Päivätoiminta tarjoaa hoitoa, kuntouttavaa toimintaa, tukipalveluja ja vuorovaikutusmahdollisuuksia. Tarkoituksena on edistää asiakkaan toimintakykyä ja kotona selviytymistä sekä tukea omaishoitajan jaksamista. Palvelu sisältää mahdollisuuden osallistua ruokailuun, saunomiseen ja kuntosaliharjoitteluun, jonka lisäksi asiakkaalle tarjotaan elämäntilanteen kartoitusta, ohjausta, tukea, aktiviteetteja ja sosiaalisia kontakteja.

### Laatukriteerit

Palvelua saatavilla 1 x /viikko, mahdollisuus asiakaskuljetukseen, jokaisella asiakkaalla yksilöllinen palvelu-, hoito ja kuntoutussuunnitelma

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite tai turvattomuuden tunne, ei kilometrirajaa.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Palvelun piirissä olevia asiakkaita keskimäärin 166

### Maksut asiakkaalle

26 € kuljetuksella, 15 € ilman kuljetusta koko päivän päivätoiminta. Lyhennetty päiväkeskuspäivä kuljetuksella 20 €, ilman kuljetusta 11 €. Päiväkerho 2 tuntia 6 €/kerta.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	410 849	522 828	495 377	-27 451	-5,3
Asiakkaat	148	155	166	11	7,1
€/asiakas	2 776	3 373	2 984	-389	-11,5



# Kotihoidon tukipalvelut

## Turvapalvelu

### Palvelukuvaus

Asiakkaalle järjestettyjä turvapalveluita (esim. turvapuhelin, ovihälytin tai liiketunnistin, hellavahti, turvakamera)

### Laatukriteerit

Turvalaite ohjelmoidaan ja viedään asiakkaan luokse kotiin. Käyntiin sisältyy käytön opetus ja laitteeseen perehdyttäminen. Hälytys yhdistyy omaisen tai hälytyskeskuksen numeroon. Turva-auttajakäynti toteutetaan kotihoidon toimesta, mikäli tarvetta ei voida hoitaa puhelimen tai kameranvälityksellä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite tai turvattomuuden tunne, ei kilometrirajaa, ensisijaisesti selvitetään asiakkaan lähiverkoston mahdollisuudet vastata turvapuhelinhälytyksiin, tarpeen mukaan harkitaan lisälaitteiden hankinta (esim. ovihälyttimet)

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Turvapalvelun piirissä on 305 asiakasta kuukaudessa.

### Maksut asiakkaalle

Turvapalvelusta peritään sosiaalihuollon asiakasmaksuissa määritellyt maksut.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	126 436	114 180	150 560	36 380	31,9
Asiakkaat	295	280	305	25	8,9
€/asiakas	429	408	494	86	21,1

# Kotihoidon tukipalvelut

## Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu

### Palvelukuvaus

Sosiaalihuoltolain 23 §:n mukainen sosiaalipalvelu. Palvelua järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia tai jotka tarvitsevat palvelua asioimiseen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

### Laatukriteerit

Matkoja myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa käytettäväksi asiointiin oman kunnan alueella

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kuljetuspalvelua myönnetään hakijalle, joka asuu omassa kodissa ja jolla on liikuntarajoite tai sairauden aiheuttama toimintarajoite ja joka ei pysty liikunta- tai toimintarajoitteen vuoksi käyttämään julkisia kulkuneuvoja tai asiointiliikennettä ja jonka taloudessa ei ole autoa käytettävissä tai lähellä asuvilla lähisukulaisilla ei ole mahd. tarjota kuljetusapua ja joka ei saa tukea matkoihin jonkin muun lain nojalla ja jonka bruttotulot ovat enintään 1.300 €/kk tai talletukset enintään 5 000 €, puolisoiden yhteenlasketut bruttotulot enintään 2 200 €/kk tai yhteenlaskettuja talletuksia enintään 10 000 €.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 50 asiakasta.

### Maksut asiakkaalle

Linja-autotaksa

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	34 748	34 050	33 380	-670	-2,0
Asiakkaat	45	45	48	3	6,7
€/asiakas	772	757	695	-61	-8,1

# Kotihoidon tukipalvelut

## Muut tukipalvelut

### Palvelukuvaus

Mikäli omaisilla tai muilla ei ole mahdollista antaa asiointiapua, asiakkaat ohjataan käyttämään kauppojen kotiinkuljetuspalveluja tai hankkimaan palvelu yksityisiltä palveluntuottajilta.

Kylvetyspalvelua voidaan järjestää, mikäli tarpeen syynä on huonot peseytymismahdollisuudet, liikunta- tai muu toimintakykyrajoite tai palvelua tarvitaan omaisen jaksamisen tueksi. Palvelua järjestetään enintään kerran viikossa.

SoTe ei järjestä pyykkipalvelua. Asiakkaita ohjataan hankkimaan palvelu pesulasta tai muilta palveluntarjoajilta.

SoTe ei järjestä saattajapalvelua. Asiakkaita ohjataan hoitamaan saattajan tarve omaisten/vapaaehtoisten tuella tai hankkimaan palvelua yksityisiltä palveluntuottajilta

### Laatukriteerit

Asiakkaalle järjestetään asiointipalvelua vain erityisperusteilla.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluiden myöntämisessä ohjataan asiakkaat ensisijaisesti hankkimaan palvelua omaisilta, yksityisiltä ja/tai järjestöiltä (esim. kaupan kotiinkuljetus ja pesulapalvelut).

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

### Maksut asiakkaalle

Asiointi säännöllinen 36 €/kk, tilapäinen 9 €/kerta, kylvetyspalvelu 20 €/kerta sisältäen kuljetuksen.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset peruskotihoidon käyntihinnassa					
Asiakkaat		40	10	-30	-75,0

# Kotihoidon tukipalvelut

## Ikäihmisten lyhytaikais-/ intervallihoito

### Palvelukuvaus

Lyhytaikaishoitoyksiköissä tarjotaan seuraavia palveluita: arviointijaksoja, kuntouttavia lyhytaikaishoitajaksoja, vuorohoitajaksoja sekä satunnaisia lyhytaikaishoitajaksoja.

### Laatukriteerit

Kuntoutussuunnitelmaan perustuva laitosjakso 1-2 viikon jaksoissa. Jakson tavoitteena on toimintakyvyn arviointi, -ylläpito tai -säilyttäminen. Toteutetaan palveluasumisessa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Lyhytaikaishoidon paikkoja n. 20 asiakkaalle.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy yhtymävaltuuston hyväksymän asiakasmaksutaksan mukaan.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset		769 467	847 871	78 404	10,2
Paikat		19	20	1	5,3
€/hoitovrk		111	116	5	4,7

### Sanallinen arvio

# Kotihoito

## Kotihoidon kuntouttava arviointijakso

### Palvelukuvaus

Asiakkaalle laaditaan arviointijakson ajaksi henkilökohtaiseen tavoitteeseen pohjautuva kotona kuntoutumisen suunnitelma, joka pohjautuu toimintakyvyn mittaukseen. Kuntoutumisen toteutumista arvioidaan arviointijakson alussa ja kuntoutusjakson lopussa. Arviointijakson jälkeen palvelu päättyy / asiakas pärjää tukipalveluin / asiakkaalle laaditaan palvelu- ja hoitosuunnitelma ja hän siirtyy säännöllisen kotihoidon palveluihin.

### Laatukriteerit

Kotihoidon kuntouttavan arviointijakson kesto on n. 4 viikkoa ja palvelu sisältää toimintakyvyn arvioinnin vähintään kerran jakson aikana. Asiakkaalle nimetään vastuutyöntekijä ja hänelle laaditaan kotona kuntoutumisen suunnitelma, jota noudatetaan kaikilla eri sisältöisillä kotikäynneillä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kotihoidon palvelut aloitetaan aina kuntouttavalla arviointijaksolla, jonka tarkoituksena on tukea asiakasta, jonka kotona pärjääminen on erilaisista syistä heikentynyt.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Asiakasmäärä kuukausittain noin 20 henkilöä. Kotihoidon kuntouttavien arviointijaksojen kotikäynnit 7 780 vuodessa.

### Maksut asiakkaalle

Tilapäisen kotihoidon maksu. Kotipalvelu 20 €/tunti, kotisairaanhoido 12 €/käynti.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	286 841	305 260	219 301	-85 959	-28,2
Käynnit	13 117	12 797	7 780	-5 017	-39,2
€/käynti	22	24	28	4	18,2

# Kotihoito

## Kotihoidon etäkäynti

### Palvelukuvaus

Etäkäynneillä pystytään toteuttamaan esimerkiksi asiakkaan lääkitykseen liittyvää ohjausta ja seurantaa, ruokailuun liittyvää ohjausta ja seurantaa, verensokerin mittaukseen ja insuliinin pistämiseen liittyvää ohjausta ja seurantaa voimien tukemista, toimintakykyä tukevien harjoitteiden tekemisen muistuttamista ja ohjausta. Laite on helppokäyttöinen. Hoitajan soittaessa laite soi ja kuva- ja puheyhteys aukeaa hetken kuluttua automaattisesti. Etäkäynnit toteutetaan sovitusti, palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisesti. Asiakkaan palvelutarvetta arvioidaan jatkuvasti ja palveluja muutetaan, lisätään tai vähennetään tarpeen mukaan.

### Laatukriteerit

Asiakkaan kotona pärjäämistä ja kotona asumisen turvallisuutta vahvistetaan kotiin vietävällä tablettitietokoneella, jolloin saadaan asiakkaaseen sovitusti kuva- ja puheyhteys ja pystytään havainnoimaan asiakkaan kotona pärjäämistä ja toimintakykyä keskustelemalla ja näkemällä, sekä ohjaamaan arkitoimissa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Myönnetään asiakkaille, joiden kotikäynnit voidaan toteuttaa ohjauksen ja neuvonnan avulla etäkotikäyntinä.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

40-50 asiakasta

### Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle maksuton.

### Hinta kuntayhtymälle

n. 19 €/käynti

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset		43 053	84 655	41 602	96,6
Käynnit		4 100	4 557	457	11,1
€/käynti		11	19	8	76,9

# Kotihoito

## Peruskotihoidon käynti

### Palvelukuvaus

Toiminta sisältää kodinhoitoon, ruokailuun, hygieniaan, lääkehoitoon liittyvää hoitoa sekä voimien ja kunnon seuranta. Perushoidossa huomioidaan asiakkaan erilaiset tarpeet ravintoon, puhtauteen, uneen, lääkehoitoon, turvallisuuteen ja sosiaalisuuteen liittyen, joissa tuetaan tai avustetaan asiakasta. Toiminnassa huomioidaan eri sairauksien aiheuttamia erityistarpeita ja toteutetaan niihin ohjelmoituja hoitoja kotiolosuhteissa. Perushoidossa toimitaan asiakkaan kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseksi. Kaikissa päivittäisissä toiminnoissa ja perushoidossa korostetaan asiakkaan edellytysten mukaista omatoimisuutta tukevaa ja kuntouttavaa työtettä.

### Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvaa hoivaa kokonaisvaltaisesti. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 25 minuuttia ja se vaihtelee tarpeen ja vuorokaudenajan mukaan. Kotikäyntien määrä perustuu palvelutarpeeseen. Kotihoidon käynnit voidaan toteuttaa myös puhelimitse sekä nk. etäkäynteinä videovälitteisesti

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan toimintakykyä arvioidessa käytetään FIM- toimintakyvyn ja avuntarpeen arviointimittaria, MMSE -muistitestiä sekä tarvittaessa muita toimintakykyä kuvaavia mittareita. Palvelutarpeen arviointi perustuu aina kokonaisarviointiin, missä huomioidaan asiakkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky. Säännöllinen kotihoito on tarkoitettu kotona tai ryhmäasunnoissa asuville henkilöille, joilla on jatkuva tuen tarve ja joiden toimintakyky on jostain syystä alentunut tai kokonaan heikentynyt. Säännöllisen kotihoidon saamisen edellytyksenä on, että asiakkaan toiminta- kykyä kuvaava FIM- toimintakykymittari on tasolla 5 ja FIM-pisteet 90-107 ja/tai MMSE on alle 25 ja/tai asiakkaalla on vammaisuuden mukanaan tuomaa toimintakyvyn rajoitetta ja/tai päihteiden käytön mukanaan tuomaa vaikeutta ja/tai psyykkistä oireilua. Palvelua voidaan myöntää harvemmin kuin kerran viikossa, mikäli kyseessä on sotainvalidi tai rintamaveteraani tai henkilö on omaishoidontuen piirissä ja/tai asiakkaan läheisen jaksamista on tarkoituksenmukaista tukea kotihoidolla.

Vaikka säännöllisen kotihoidon kriteerit täyttyisivät, kotihoitopalveluiden vaihtoehtona selvitetään aina kotona tapahtuva hoito omaisten, asiakkaan muun lähiverkoston tai tukipalveluiden turvin. Säännöllistä kotihoitoa ei myönnetä pelkästään esim. verikokeiden ottamiseen, lääkkeiden jakoon tai pesuapuun, mikäli asiakas pystyy hankkimaan palvelun muuten.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 110 557 vuodessa.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu. Tilapäinen kotipalvelu 20 €/tunti

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	2 383 260	2 266 722	2 420 809	154 087	6,8
Käynnit	112 621	102 104	110 557	8 453	8,3
€/käynti	21	22	22	0	-1,4

# Kotihoito

## Vaativa kotihoidonkäynti

### Palvelukuvaus

Vaativa hoito muodostuu ensisijaisesti asiakkaan voimavarojen ja päivittäisen toimintakykyisyyden havainnoinnista terveyden ja sairauden näkökulmasta. Toiminnan painopisteenä on asiakkaan lääkehoitoon, sairaudenhoitoon, huolenpitoon, ohjaukseen, neuvontaan ja terveydentilan seurantaan liittyvä sairaanhoidollinen työ. Kotihoito vastaa myös lääkehoidon sujuvuudesta avustamalla asiakasta hankkimaan lääkkeenjakopalvelun apteekista ja tarvittaessa viemällä lääkkeitä kotiin sovituin väliajoin samalla seuraten lääkehoidon onnistumista. Mikäli asiakas ei siirry apteekkijakeluun, lääkkeet jaetaan asiakkaan kotona. Vaativahoito sisältää asiakkaan normaalin terveydentilan ja eri sairauksien aiheuttamien oireiden tunnistamisen sekä hyvinvoinnissa ja terveydentilassa tapahtuvien muutosten havainnoinnin ja tarvittavien ratkaisujen teon havaintojen pohjalta.

### Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvia sairaanhoidollisia tehtäviä. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 45 minuuttia. Käyntien määrä perustuu palvelutarpeeseen. Kotihoidon käynnit voidaan toteuttaa myös puhelimitse sekä nk. etäkäynteinä videovälitteisesti

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan toimintakykyä arvioidessa käytetään FIM- toimintakyvyn ja avuntarpeen arviointimittaria, MMSE -muistitestiä sekä tarvittaessa muita toimintakykyä kuvaavia mittareita. Palvelutarpeen arviointi perustuu aina kokonaisarviointiin, missä huomioidaan asiakkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky. Säännöllinen kotihoito on tarkoitettu kotona tai ryhmäasunnoissa asuville henkilöille, joilla on jatkuva tuen tarve ja joiden toimintakyky on jostain syystä alentunut tai kokonaan heikentynyt. Säännöllisen kotihoidon saamisen edellytyksenä on, että asiakkaan toiminta- kykyä kuvaava FIM- toimintakykymittari on tasolla 5 ja FIM-pisteet 90-107 ja/tai MMSE on alle 25 ja/tai asiakkaalla on vammaisuuden mukanaan tuomaa toimintakyvyn rajoitetta ja/tai päihteiden käytön mukanaan tuomaa vaikeutta ja/tai psyykkistä oireilua. Palvelua voidaan myöntää harvemmin kuin kerran viikossa, mikäli kyseessä on sotainvalidi tai rintamaveteraani tai henkilö on omaishoidontuen piirissä ja/tai asiakkaan läheisen jaksamista on tarkoituksenmukaista tukea kotihoidolla. Vaikka säännöllisen kotihoidon kriteerit täyttyisivät, kotihoitopalveluiden vaihtoehtona selvitetään aina kotona tapahtuva hoito omaisten, asiakkaan muun lähiverkoston tai tukipalveluiden turvin. Säännöllistä kotihoitoa ei myönnetä pelkästään esim. verikokeiden ottamiseen, lääkkeiden jakoon tai pesuapuun, mikäli asiakas pystyy hankkimaan palvelun muuten.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 11 265 vuodessa.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu. Tilapäinen kotisairaanhoito 12 €/kerta

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	320 335	313 163	343 937	30 774	9,8
Käynnit	11 513	10 544	11 265	721	6,8
€/käynti	28	30	31	1	2,8



# Kotihoito

## Kuntouttava kotihoidonkäynti

### Palvelukuvaus

muodostuu ymmärtämyksestä normaalin vanhenemisen vaikutuksista toimintakyvyn alenemiseen. Kuntouttavan työotteen menetelmiä käytetään asiakkaan toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi.

Asiakkaan voimavaroja vahvistetaan keskustelujen ja muistelutyön menetelmien avulla ja järjestämällä mahdollisuus toisten ihmisten

### Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvaa hoivaa kuntouttavalla työotteella ja voi sisältää muistelua, liikuntaa, ulkoilua, lehtienlukua, aktivointia jne. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 55 minuuttia. Kotihoidon käynnit voidaan toteuttaa myös puhelimitse sekä nk. etäkäynteinä videovälitteisesti

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan toimintakykyä arvioidessa käytetään FIM- toimintakyvyn ja avuntarpeen arviointimittaria, MMSE -muistitestiä sekä tarvittaessa muita toimintakykyä kuvaavia mittareita. Palvelutarpeen arviointi perustuu aina kokonaisarviointiin, missä huomioidaan asiakkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky. Säännöllinen kotihoito on tarkoitettu kotona tai ryhmäasunnoissa asuville henkilöille, joilla on jatkuva tuen tarve ja joiden toimintakyky on jostain syystä alentunut tai kokonaan heikentynyt. Säännöllisen kotihoidon saamisen edellytyksenä on, että asiakkaan toiminta- kykyä kuvaava FIM- toimintakykymittari on tasolla 5 ja FIM-pisteet 90-107 ja/tai MMSE on alle 25 ja/tai asiakkaalla on vammaisuuden mukanaan tuomaa toimintakyvyn rajoitetta ja/tai päihteiden käytön mukanaan tuomaa vaikeutta ja/tai psyykkistä oireilua. Palvelua voidaan myöntää harvemmin kuin kerran viikossa, mikäli kyseessä on sotainvalidi tai rintamaveteraani tai henkilö on omaishoidontuen piirissä ja/tai asiakkaan läheisen jaksamista on tarkoituksenmukaista tukea kotihoidolla. Vaikka säännöllisen kotihoidon kriteerit täyttyisivät, kotihoitopalveluiden vaihtoehtona selvitetään aina kotona tapahtuva hoito omaisten, asiakkaan muun lähiverkoston tai tukipalveluiden turvin. Säännöllistä kotihoitoa ei myönnetä pelkästään esim. verikokeiden ottamiseen, lääkkeiden jakoon tai pesuapuun, mikäli asiakas pystyy hankkimaan palvelun muuten.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 4 245

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	195 110	199 694	171 549	-28 145	-14,1
Käynnit	5 189	4 924	4 245	-679	-13,8
€/käynti	38	41	40	0	-0,4

# Kotihoito

## Yökotihoito

### Palvelukuvaus

Yökotihoito vastaa yöaikaisiin turvapuhelinhälytysten aiheuttamiin turva-auttajakäynteihin, akuutteihin ja/tai tilapäisiin yöaikaisiin asiakatarpeisiin sekä myös asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisiin säännöllisiin käynteihin. Käynneillä avustetaan asiasta tilanteen ja tarpeen mukaan.

### Laatukriteerit

Yöaikaisella kotihoidon palvelulla lisätään ikäihmisten turvallisuutta ja mahdollisuutta asua pidempään omassa kodissa. Yökotihoito auttaa asiakkaan tarpeen mukaan erilaisissa tilanteissa. Kotikäynnin keston ja sisältöön vaikuttaa asiakkaan tarve. Yökotihoito toimii koko SoTen alueella, mutta pitkistä välimatkoista johtuen vasteaika voi olla yli puolituntia. Turvapuhelinhälytyksissä turvapuhelinkeskus hälyyttää tarvittaessa ensihoidon kohteeseen.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Pääasiallisena perusteluna on asiakkaan säännöllinen yöaikainen hoidollinen tarve (esim. hygieniaan liittyvää tai asentohoitoa). Yöhoitoa voidaan myöntää tilapäisenä esimerkiksi seurantajaksona kotiutumisen yhteydessä tai akuuteissa tilanteissa.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Yöhoidon käyntejä kotihoitoon toteutetaan 1 793 kotikäyntiä sekä Heralan Serviisin ja Kivirannan yöaikaiset käynnit. Yöhoidolla tuetaan myös alueen muita asumisyksiköitä, joissa yöaikaan on vain yksi hoitaja.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu. Tilapäinen kotipalvelu 20 €/tunti.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	334 096	345 057	347 884	2 827	0,8
Käynnit	2 386	2 268	1 793	-475	-20,9
€/käynti	140	152	194	42	27,5

# Ikäihmisten asumispalvelut

## Palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Palveluasumisella tarkoitetaan vuokrasopimukseen perustuvaa asumispalvelua, jossa asukas saa tarvitsemaansa hoitoa ja huolenpitoa sekä apua selviytyäkseen päivittäisistä toiminnoista. Jokaiselle asukkaalle laaditaan voimavaroja ja toimintakykyä tukeva palvelu- ja hoitosuunnitelma.

Tavallinen palveluasuminen on tarkoitettu ikäihmisille, jotka tarvitsevat apua asumisensa järjestämisessä ja tukea itsenäisessä suoriutumisessa. Palveluun sisältyy asunnon lisäksi palveluita yksilöllisen hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen on tarkoitettu ikäihmisille, jotka tarvitsevat ympärivuorokautista ohjausta, tukea ja hoivaa arjessa suoriutumiseen. Palveluun sisältyy asiakkaan toimintakyvyn, hyvinvoinnin ja osallistumismahdollisuuksien edistäminen sekä yksilöllinen, kuntouttava hoiva. Henkilökunta on asiakkaiden käytössä ympäri vuorokauden.

### Laatukriteerit

Toteutetaan palveluasumisen yksiköissä, jotka on rakennettu tarvetta varten. Ympärivuorokautinen palveluasuminen ja tavallinen palveluasuminen on yhteisöllistä asumista, pääosin yhdenhengen huoneissa. Hoitohenkilökunta (mitoitus 0,3-0,7) on paikalla ympärivuorokauden. Lääkäri- ja terveyspalvelut järjestetään asukkaille tarvittaessa. Palvelu sisältää seuraavat palvelut: kuntouttava hoito ja huolenpito, hygieniasta huolehtiminen, ruokailun järjestäminen, siivous, pyykkihuolto ym. kodinhoidolliset työt, lääkehuolto, turvapalvelut, asiointipalvelut, virkistyminen. Omaisten osallistuminen hoidon toteutukseen parantaa asukkaan elämän laatua. Kuntouttavan hoivan lähtökohtana ovat asiakkaan yksilölliset tarpeet, jotka kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Asiakasta rohkaistetaan toimimaan mahdollisimman pitkälle itsenäisesti. Asiakkaiden ulkoilu, kunnon ylläpito, seurustelu ja virkistäytyminen toteutuvat osana hoitoa. Tavallisen palveluasumisen asukkaat eivät tarvitse jatkuvaa yövalvontaa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Tavallisessa palveluasumisessa ikääntyneiden asukkaiden toimintakyky on heikentynyt niin, että he tarvitsevat päivittäin aikaa vievää apua useissa henkilökohtaisissa toiminnoissa tai säännöllisesti ohjausta ja valvontaa. Yön yli asukkaat pärjäävät pääsääntöisesti ilman apua, tarvittaessa voidaan sopia yöpartion käynneistä. Tehostetussa palveluasumisessa ikääntyneiden asukkaiden toimintakyky on heikentynyt niin, että he tarvitsevat ympäri vuorokauden toisen henkilön hoitoa sekä valvontaa ja he eivät pärjää yksin kuin lyhyen hetken. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat. Asiakkaan toimintakykyä selvitetään erilaisilla toimintakykymittareilla esim. FIM ja MMSE.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Saarikka n. 240 paikkaa (sisältää sekä tavallisen että tehostetun palveluasumisen), ostopalvelu 102 paikkaa, yhteensä 342 paikkaa (114 986 vuorokautta).

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

### Hinta kuntayhtymälle

Tehostettu ja tavallinen palveluasuminen yhteensä	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	12 803 720	11 926 737	12 507 368	580 631	4,9
Hoitovrk	120 475	119 303	107 686	-11 617	-9,7
€/hoitovrk	106	100	116	16	16,2

# Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

## Tuettu asuminen

### Palvelukuvaus

Tuettu asuminen on itsenäisin asumisen muoto. Kuntoutujalla on oma koti tai häntä avustetaan tarvittaessa asunnon haussa. Kuntoutujalla voi olla myös tukiasunto, josta siirrytään itsenäisempään asumiseen sitten kun kuntoutuminen on edistynyt niin, että itsenäisempi asuminen on mahdollista.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsema tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Palveluun sisältyy aina kuntouttavia elementtejä. Asiakasta tuetaan selviytymään entistä itsenäisemmin joka päiväisistä arjen asioista. Asiakkaan osallistumista ympäristön ja yhteiskunnan toimintaan kannustetaan ja tuetaan sosiaalisten verkostojen säilymisessä ja laajenemisessa. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on sellainen psyykkinen häiriö, jonka takia hän tarvitsee tukea ja ohjausta kyetäkseen asumaan itsenäisesti kotonaan tai tukiasunnossa ja selviytymään päivittäisistä toiminnoista esim. ruokailusta, lääkehoidosta, asioiden hoidosta, hygieniasta jne.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## 12 h Kuntouttava palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Luonteeltaan **kuntouttavaa** palveluasumista, jossa asiakas asuu normaaliin asumiseen rinnastettavissa palveluyksiköissä. Henkilökunta on paikalla joka päivä aamusta iltaan. Muuna aikana henkilökunta on tavoitettavissa tarvittaessa (puhelin, turvaranneke tms.). Toiminnan painopisteenä on kuntoutujan tukeminen ja ohjaus päivittäisissä toiminnoissa sekä kodin ulkupuolisten palvelujen käyttämisessä.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa tuen ja ohjauksen tarvetta arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakasta tuetaan sosiaalisten verkostojen säilymisessä ja laajentamisessa sekä osallistumisessa ympäröivän yhteisön toimintaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

# Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

## Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakas tarvitsee tukea ja ohjausta itsenäisemmän elämänhallinnan saavuttamiseksi. Asiakas tarvitsee ohjausta sairauden kanssa selviytymisessä. Asiakas kykenee huolehtimaan lääkehoidosta saadessaan siihen ohjausta.

## Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## 12 h Asumispalvelu

### Palvelukuvaus

Luonteeltaan **pidempiaikaista** asumispalvelua. Asiakas asuu normaaliin asumiseen rinnastettavissa palveluyksiköissä. Henkilökunta on paikalla joka päivä aamusta iltaan. Muuna aikana henkilökunta on tavoitettavissa tarvittaessa (puhelin, turvaranneke tms.). Tavoitteena on tukea asiakasta edistään hyvää elämänlaatua, tukea omatoimista elämää ja mahdollistaa fyysisen, psyykkisen, sosiaalisen ja henkisen hyvinvoinnin.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa tuen ja ohjauksen tarvetta arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakasta tuetaan sosiaalisten verkostojen säilymisessä ja laajentamisessa sekä osallistumisessa ympäröivän yhteisön toimintaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on sellainen psyykinen häiriö, jonka takia hän tarvitsee tukea ja ohjausta selvitäkseen arkielämän toiminnoista. Henkilökunta huolehtii yhdessä asiakkaan kanssa lääkehoidosta.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

# Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

## 24 h Tehostettu kuntouttava palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Luonteeltaan **kuntouttavaa** palveluasumista. Henkilökunta on paikalla ympärivuorokauden. Asiakas tarvitsee aktiivista kuntoutusta ja ohjausta itsenäisemmän elämönhallinnan saavuttamiseksi. Toiminnan painopisteenä on monipuolinen kuntoutus sekä toimintakyvyn ja sosiaalisten suhteiden vahvistaminen.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa hoitoa ja kuntoutusta arvioidaan yksilöllisesti huomioiden hänen voimavarat. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan hoitosuunnitelma, mihin sisältyy kuntouttavia elementtejä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakas tarvitsee pyykkisen toimintarajoitteidensa vuoksi paljon hoivaa, valvontaa, ohjausta, huolenpitoa ja tukea. Muut palveluasumisen muodot ovat riittämättömiä ja tuen tarve ajoittuu myös yöaikaan. Asiakas tarvitsee paljon ohjausta ja tukea lääkehoidon toteuttamisessa.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## 24 h Tehostettu asumispalvelu

### Palvelukuvaus

Luonteeltaan **pidempiaikaista** asumispalvelua. Henkilökunta on paikalla ympärivuorokauden. Psykkisesti toimintarajoitteinen asiakas tarvitsee ympärivuorokautista hoivaa, ohjausta, huolenpitoa ja tukea. Asiakasta avustetaan hänen päivittäisissä toiminnoissa esim. henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtimisessa, ruokailun järjestämisessä, siivouksessa, lääkehoidon toteuttamisessa jne. Tavoitteena on tukea asiakasta siten, että palvelukokonaisuus edistää asiakkaan hyvää elämän laatua, omatoimista elämää ja hyvinvointia.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa hoitoa ja kuntoutusta arvioidaan yksilöllisesti huomioiden hänen voimavarat. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan hoitosuunnitelma, mihin sisältyy kuntouttavia elementtejä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Vaikeasti psyykkisesti toimintarajoitteinen asiakas tarvitsee ympärivuorokautisesti hoivaa, ohjausta, huolenpitoa ja tukea. Asiakasta joudutaan avustamaan lääkehoidon toteuttamisessa.

# Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

## Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## 24 h+ Tehostettu hoito ja kuntouttava palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Vaikeasti toimintarajoitteinen asiakas tarvitsee tiivistä ympärivuorokautista psykiatrista kuntoutusta sekä hoitoa ja huolenpitoa arjessa selviytymisessä. Henkilökunta on paikalla ympärivuorokauden. Toiminnan painopisteenä on monipuolinen kuntoutus ja toimintakyvyn ylläpito. Asiakasta tuetaan sairauden kanssa selviytymisessä.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa hoitoa ja kuntoutusta arvioidaan yksilöllisesti huomioiden hänen voimavarat. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan hoitosuunnitelma, mihin sisältyy kuntouttavia elementtejä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Vaikeasti toimintarajoitteinen asiakas tarvitsee tiivistä ympärivuorokautista psykiatrista kuntoutusta sekä hoitoa ja huolenpitoa arjessa selviytymisessä. Lääkehoidon toteuttamisesta on huolehdittava yhdessä asiakkaan kanssa.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Ostopalvelut 53 paikkaa (Oma tuotanto sisältyy vammaisten asumispalveluihin)

## Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

### Hinta kuntayhtymälle

Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut yhteensä	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	1 590 199	1 521 990	1 863 850	341 860	22,5
Hoitovrk	19 941	18 536	19 310	774	4,2
€/hoitovrk	80	82	97	15	17,7

# Omais- ja perhehoito

## Omaishoito

### Palvelukuvaus

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, johon kuuluvat hoidettavalle annettavat tarvittavat palvelut sekä omaishoitajalle maksettava hoitopalkkio, vapaat ja omaishoitoa tukevat palvelut.

### Laatukriteerit

Omaishoidon tuen piirissä oleville määritellään hoito- ja palvelusuunnitelmat. Omaishoitajille toteutetaan hyvinvointi- ja terveystarkastukset. Virkistysvapaat toteutetaan kotihoidon toimesta.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Henkilö tarvitsee alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn vuoksi kotioloissa hoitoa, huolenpitoa, ohjausta ja/tai valvontaa ja hoidettavan omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö on valmis vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta. Hoidettavalla on pääsääntöisesti Kelan maksama hoitotuki tai vammaistuki. Palvelun myöntämisen kriteerit on erikseen määritelty alaikäisille lapsille ja nuorille ja aikuisille.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Omaishoidon tuen saajia keskim. kuukaudessa 250

### Maksut asiakkaalle

Omaishoitajan lakisääteisiltä vapaapäiviltä peritään asiakasmaksulain ja asetuksen mukainen maksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	1 832 542	1 839 473	2 016 124	176 651	9,6
Saajia keskim.kk	222	207	248	41	19,8
keskim.€/saaja/kk	1 376	670	677	7	1,1



# Omais- ja perhehoito

## Perhehoito

### Palvelukuvaus

Perhehoidolla tarkoitetaan henkilön hoidon, kasvatuksen tai muun osa- tai ympärivuorokautisen huolenpidon järjestämistä perhehoitajan yksityiskodissa tai hoidettavan kotona. Sen tavoitteena on antaa perhehoidossa olevalle henkilölle mahdollisuus perheenomaiseen ja tarpeenmukaiseen hoitoon sekä läheisiin ihmissuhteisiin perheenjäsenenä. Perhehoito on kunnan tai kuntayhtymän järjestämää palvelua, josta säädetään perhehoitolaissa (Perhehoitolaki 263/2015).

### Laatukriteerit

Perhehoidolla pyritään edistämään perhehoidossa olevan henkilön hyvinvointia, toimintakykyä, perusturvallisuutta ja sosiaalisia suhteita. Perhehoitoon sijoittamisen lähtökohtana ovat asiakkaan elämäntilanne, aikaisemmat elämäkokemukset sekä hoivan ja huolenpidon tarve. Perhehoitoa voidaan antaa henkilölle, jonka hoitoa, kasvatusta tai muuta huolenpitoa ei voida tarkoituksenmukaisesti järjestää hänen omassa kodissaan tai muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja hyväksikäyttäen ja jonka ei katsota olevan laitoshuollon tarpeessa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Perhehoitoa voidaan antaa henkilölle, jonka hoitoa, kasvatusta tai muuta huolenpitoa ei voida tarkoituksenmukaisesti järjestää hänen omassa kodissaan tai muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja hyväksikäyttäen ja jonka ei katsota olevan laitoshuollon tarpeessa. Palvelun myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Perhehoidossa.n. 30 asiakasta (sisältää sekä pitkäaikaisen ja lyhytkestoisen perhehoidon)

### Maksut asiakkaalle

Pitkäaikaishoitomaksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	496 926	340 957	340 957	0	0,0
Hoitovrk	8 224	6 900	6 900	0	0,0
€/hoitovrk	60	49	49	0	0,0

# Vammaispalvelut

## VammaispalveluL:n muk.palvelut ja tukitoimet

### Palvelukuvaus

Vammaissosiaalityö sisältää vammaispalvelulain perusteella myönnettävät palvelut (kuntoutusohjaus, sopeutumisvalmennus, kuljetuspalvelut, tulkkipalvelut, päivätoiminta, henkilökohtainen apu, palveluasuminen) ja taloudelliset tukitoimet (asunnon muutostyöt sekä asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet, päivittäisessä suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet sekä ylimääräiset vaate- ja erityisravintokustannukset) sekä palvelujen ja tukitoimien myöntämiseen liittyvän ohjauksen ja neuvonnan.

### Laatukriteerit

Palvelutarpeen selvitys aloitetaan määräajassa (7 arkipäivää), päätökset tehdään viivytyksettä (3 kk:n kuluessa hakemisesta) palvelusuunnitelmat laaditaan yhteistyössä asiakkaan kanssa, subjektiiviset oikeudet toteutuvat lainmukaisina.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Vammaispalveluja myönnetään henkilöille, joilla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista. Erityisen järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluvat palvelut tarjotaan lain mukaisina, yhtymävaltuusto vahvistaa muiden palvelujen osalta yksityiskohtaiset myöntämisen kriteerit. Palveluja haettaessa on toimitettava lääkärintodistus tai muun ammattilaisen selvitys.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia saa n. 300 asiakasta.

### Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	1 612 463	1 610 180	1 729 534	119 354	7,4
Asiakkaat	297	290	303	13	4,5
€/asiakas	5 429	5 552	5 708	156	2,8

# Vammaispalvelut

## Osallisuutta edistävät palvelut

### Palvelukuvaus

Osallisuutta edistäviä palveluita ovat työtoiminta, päivätoiminta ja vaikeavammaisten päivätoiminta. Osallisuutta edistäviä palveluita annetaan toimintakeskusten kautta. Asiakkaina on kehitysvammaisia, muita vammaisia, mielenterveyskuntoutujia, päihdekuntoutujia ja pitkäaikaistyöttömiä. Toiminnan tavoitteena on tukea asiakasta arkielämässä.

### Laatukriteerit

Kaikki palvelun myöntämisen kriteerit täyttävät asiakkaat voidaan ottaa toimintakeskusten asiakkaiksi. Asiakkailla on palvelusuunnitelmat.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelun piiriin pääsemisen kriteereitä ovat mm. opittujen taitojen ylläpitämisen tarve, opittujen taitojen vahvistamisen tarve, ohjauksen ja tuen tarve haastavista tilanteista selviytymiseen, jaksamisen tukeminen sekä itsenäisen asumisen tukeminen.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Toimintapäiviä n. 14 000 kpl (oma toiminta), ostopalvelut n. 800 toimintapäivää ja asiakkaita noin 150

### Maksut asiakkaalle

Maksutaksan mukainen maksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut. €	Muut. %
Kustannukset	1 309 073	1 330 493	1 140 352	-190 141	-14,3
Käyttöpäivät	17 302	18 086	14 807	-3 279	-18,1
€/käyttöpäivä	76	74	77	3	4,7

# Vammaispalvelut

## Tuettu asuminen

### Palvelukuvaus

Tuetussa asumisessa henkilö asuu omassa tai vuokra-asunnossa. Tuettu asuminen mahdollistaa vammaisen henkilön itsenäisen toiminnan. Tavoitteena on, että asiakas kykenisi huolehtimaan itsenäisesti mm. asumisesta, ruokailuista ja päivittäisistä toiminnoista. Asiakasta tuetaan mahdollisimman itsenäiseen elämään.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan vamma on yleensä vähäinen; heikkolahjaisuus, lievä kehitysvamma, liikuntavamma tai muu lisävamma. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse, käytetään eri toimintakykymittareita sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Kehitysvammaisille asiakkaille laaditaan tarpeen mukaan erityishuolto-ohjelma. Palvelusuunnitelma ja erityishuolto-ohjelma tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## Palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Asiakas selviytyy päivittäisistä toiminnoista melko itsenäisesti tai kohtuullisella tuella. Avun tarve on toistuvaa. Henkilökunta on paikalla aamusta iltaan myös viikonloppuisin. Asiakkaan ohjauksen, valvonnan ja huolenpidon tavoitteena on mahdollisimman suuri omatoimisuus

### Laatukriteerit

Asiakkaan ohjauksen ja tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Kehitysvammaisille laaditaan tarpeen mukaan erityishuolto-ohjelma. Palvelusuunnitelma ja erityishuolto-ohjelma tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

## Palvelun myöntämisen kriteerit

Asukkailla on kehitysvammadiagnoosi tai monimuotoinen kehityshäiriö. Mahdolliset muut lisävammat lisäävät päivittäisen ohjauksen, valvonnan, avun ja huolenpidon tarvetta. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## Tehostettu palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Tehostettu palveluasuminen on asumista, jossa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Asiakkaat ovat usein monissa päivittäisissä toiminnoissaan osittain tai täysin riippuvaisia henkilökunnan avusta. Asukkaiden yksilölliset tarpeet liittyvät pääasiallisesti perushoittoon ja kuntoutukseen. Asukkaiden ohjauksen, valvonnan ja huolenpidon tavoitteena on asiakkaan omatoimisuuden ylläpitäminen.

### Laatukriteerit

Asiakkaan hoidon, kuntoutuksen ja ohjauksen tarve huomioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Kehitysvammaisille laaditaan tarpeen mukaan erityishuolto-ohjelma. Palvelusuunnitelma ja erityishuolto-ohjelma tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Tehostetussa palveluasumisessa olevilla asukkailla on kehitysvammadiagnoosi ja useita lisävammoja, jotka lisäävät merkittävästi päivittäisen hoidon, ohjauksen, valvonnan ja huolenpidon tarvetta. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat. Toimintakykyä arvioidaan eri toimintakykymittareilla.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Oma tuotanto 35 paikkaa (tavallisiin vuokra-asuntoihin annettava tuki ei ole mukana.) Ostopalvelut n.70 paikkaa. Lisäksi intervallit

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

### Maksut asiakkaalle

### Hinta kuntayhtymälle

Vammaisten asumispalvelut yhteensä	TP 2019	TA 2020	TA 2021	Muut €	Muut %
Kustannukset	4 861 540	4 825 175	5 484 560	659 385	13,7
Hoitovrk	41 607	39 886	44 501	4 615	11,6
€/hoitovrk	117	126	123	-3	-2,2