

Tervetuloa SoTe kuntayhtymä/Perusturvaliikelaitos Saarikan eTerveyspalvelun käyttäjäksi!

SoTe kuntayhtymä/Perusturvaliikelaitos Saarikka tarjoaa terveyspalvelujen käyttäjille mahdollisuuksia maksuttomaan sähköiseen asiointiin. Palveluja otetaan käyttöön vaiheittain ja niitä kehitetään koko ajan. eTerveyspalvelu on tarkoitettu ainoastaan kiireettömään hoitoon.

eTerveyspalvelussa sinulla on mahdollisuus

- asioida sähköisesti silloin, kun sinulle parhaiten sopii
- täyttää terveyteen liittyviä kysely- ja esitietolomakkeita
- varata terveyskeskuksenhoitajille tiettyjä vastaanottoaikoja ja siirtää tai perua itse varaamiasi aikoja
- saada matkapuhelimeen lääkäriltä tai hoitajalta tekstiviestillä mm. laboratoriovastauksia, jatkohoito-ohjeita ja lääkitysohjeita sekä tekstiviesti-ilmoituksen verkkopalveluun saapuneesta viestistä
- saada sähköisen asioinnin verkkopalveluun (=portaaliin) viestejä terveydenhuollon ammattilaiselta
- saada tekstiviestimuistutuksen terveydenhuollon ammattilaiselle varatusta ajasta
- päivittää omiin perustietoihin käytössä olevan matkapuhelinnumeron, johon ajanvaraukseen liittyvät tekstiviestimuistutukset ja tekstiviestit lähetetään.

Aikojen varaamiseen ja/tai web-viestin lähettämiseen ei tarvita sähköisen asioinnin suostumusta. eTerveyspalvelun käyttö muilta osin edellyttää, että teet sähköisen asioinnin suostumuksen haluamiesi palveluiden osalta.

Suostumuksen voit tehdä SoTe kuntayhtymä/Perusturvaliikelaitos Saarikan sähköisen asioinnin portaalin Lomakkeet-osiossa tai terveysasemalla vastaanottokäynnin yhteydessä. eTerveyspalvelun käyttö edellyttää vahvaa tunnistautumista. Portaaliin kirjaudutaan henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla, mobiilivarmenteella tai sähköisellä henkilökortilla (HST-kortti). Henkilökohtaiset pankkitunnukset saat omasta pankistasi. Mobiilivarmenteen matkapuhelimeen saa puhelinoperaattorilta ja HST-kortti haetaan poliisiviranomaiselta. Lisätietoa mobiilivarmenteesta: <http://mobiilivarmenne.fi>

Sähköisen asioinnin suostumus on voimassa yksiköissä, joissa on mahdollista asioida sähköisesti. Voit purkaa suostumuksen milloin tahansa sähköisen asioinnin portaalissa tai ottamalla yhteyttä omaan terveyskeskukseen. Tekstiviestejä varten tarvitet matkapuhelinliittymän ja/tai verkkoviestejä (Web-viestejä) varten Internet-yhteyden.

eTerveyspalveluissa on mahdollista asioida myös toisen puolesta, jos olet saanut valtuutuksen puolesta-asiointiin. Alle 12-vuotiaan lapsen puolesta asioimiseen tarvitaan valtuutus, mikä päättyy lapsen täyttäessä 12 vuotta. Valtuutusta voi jatkaa siihen saakka, kun lapsi täyttää 18 vuotta, jos hän antaa siihen suostumuksensa. Myös 18 vuotta täyttänyt voi antaa valtuutuksen puolesta asiointiin. Puolesta asiointi edellyttää, että olet ensin sähköisen asioinnin suostumuksen omalta osaltasi ja valtuutus on annettu kirjallisena. Puolesta asioinnin lomakkeita saa terveysasemilta ja Saarikan www-sivuilta eTerveyspalvelusta.

Perusturvaliikelaitos Saarikka

Toimisto: Saarijärven kaupungintalo
Sivulantie 11
43100 SAARIJÄRVI

Puhelinvaihe
014 459 8208

toimisto@saarikka.fi
etunimi.sukunimi@saarikka.fi
www.saarikka.fi

eTerveyspalveluun kirjautuminen

eTerveyspalveluun kirjaudutaan SoTe kuntayhtymä/Perusturvaliikelaitos Saarikan internetsivulta:

www.saarikka.fi -> sähköinen asiointi -> eTerveyspalvelu

Kun valitset Kirjautu eTerveyspalveluun, sinulle avautuu suomi.fi –palvelun tunnistuspalvelu, josta pääset valitsemaan haluamasi kirjautumistavan. Jos kirjautut pankkitunnuksilla, seuraa pankin antamia ohjeita tunnistautumisesta. Tunnistautumisen jälkeen avautuu eTerveyspalveluportaali, jossa on sinun tietosi. Jos asioit portaalissa toisen henkilön puolesta, valitse ensin henkilö, jonka puolesta asioit.

Omien tietojen tarkastus ja päivittäminen

eTerveyspalvelu-portaalin vasemmassa laidassa on Henkilötiedot-painike, josta voit tarkistaa omat tietosi. Osoitetietosi päivittyy automaattisesti väestörekisterissä olevista tiedoista. Puhelinnumeron voit päivittää portaalissa itse tai ilmoittamalla numeron terveyskeskukseen. Puhelinnumero kirjoitetaan ilman välilyöntejä tai merkkejä esim. 0401234567. Kentässä voi olla vain yksi numero eikä numerokenttään saa liittää mitään selventävää tekstiä.

HUOM! Puhelinnumeron oikeellisuus on asiakkaan/potilaan vastuulla.

Viestipalvelut

Viestipalvelun kautta sinun on mahdollista saada matkapuhelimeesi tekstiviestejä tai web-viestejä sähköisen asiointin portaaliiin. Kaikista terveyskeskuksesta annetuista vastaanottoajoista saat tekstiviestimuistutuksen kaksi päivää ennen vastaanottoaikaa. Portaalin kautta varaamistasi ajoista voit itse valita muistutusajankohdan. Tekstiviestin saaminen edellyttää, että potilastietojärjestelmässä on ajantasainen puhelinnumerosi. Tekstiviesti tulee numerosta 4598 eikä siihen voi vastata.

Sähköisen asiointin portaaliiin tulleista viesteistä saat ilmoituksen matkapuhelimeesi. Viesti tulee numerosta 4598 ja pääset lukemaan viestin kirjautumalla sähköisen asiointin portaaliiin. Viestiin ei voi vastata. Kaikki asiakkaan ja asiakkaan puolesta asioijan sekä terveydenhuollon välinen viestinvälitys tallentuu potilastietojärjestelmään osaksi potilaskertomusta.

Ongelmatilanteet/palaute

- palautetta eTerveyspalvelusta voit lähettää sähköpostiosoitteeseen toimisto@saarikka.fi