



## **Tilaustaulukko TA 2020**

### **Arjen tuen palvelut**

# Palveluohjaus

## Ikäihmisten, vammaisten, mielenterveys- ja omais- ja perhehoidon palvelujen palveluohjaus

### Palvelukuvaus

Palveluohjaukseen sisältyvät palvelutarpeen arvioinnit, päätökset palveluiden piiriin ottamisesta ja myönnettävistä palveluista sekä asiakasmaksupäätökset.

### Laatukriteerit

Yhteydenotto/palvelutarpeen arviointi tehdään viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta. Kiireellisissä tapauksissa tarve arvioidaan viipymättä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaat ohjautuvat palvelun piiriin ottamalla yhteyttä itse. Yhteydenottajana voi olla myös omainen, naapuri tai yhteistyötaho.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita 2 428 Suoritteet ovat kotikäyntejä, asiakasneuvotteluja ja asiakastapaamisia

Maksut asiakkaalle

### Palvelu on asiakkaalle maksuton

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	642 868	605 418	718 416	112 998	19
Käynnit	1 913	1 870	2 428	558	30
€/käynti	336	324	296	-28	-9

# Varhaisen tuen palvelut

## **Ikäihmisten ennaltaehkäisevät palvelut**

### **Palvelukuvaus**

Varhaisen tuen ennaltaehkäisevät palvelut sisältävät riskiryhmille kohdennettuja terveystarkastuksia ja hyvinvointineuvolatoimintaa, jonka tarkoituksena on vahvistaa ikääntyvien terveyttä ja hyvinvointia ennen palvelutarvetta. Toimintamuodot vaihtelevat toiminnan tavoitteen ja ikääntyvien tarpeen mukaan. Saarikka tukee ja tarvittaessa koordinoi toimintaa. Yhteistyökumppaneita ovat mm. vanhusneuvostot, kunnat, kansalaisopistot, seurakunnat, virtapiirit, hankkeet, yhdistykset ja järjestöt.

### **Laatukriteerit**

Asiakkaan tarpeisiin vastaaminen yhteisesti sovittujen ja olemassa olevien resurssien pohjalta. Toiminnan painopisteenä on riskiryhmien varhainen tunnistaminen: muistin alenema, päihteiden käyttö, yksinäisyys/ turvattomuus, kodin turvallisuuteen ja esteettömyyteen liittyvät riskitekijät. Toiminta voi johtaa ammattilaisen uuteen vastaanotto tai kotikäyntiin, mikäli sille ilmaantuu tarve keskustelujen pohjalta (palveluohjaus, päihdevastaava, muistihoitaja, fysioterapeutti) tai liikunta ja elämäntapa ryhmiin.

### **Palvelun myöntämisen kriteerit**

Palveluiden piiriin tullaan itsenäisesti, kutsuttuna tai ohjattuna. Palvelu on vapaaehtoinen ja ikäneuvolan terveystarkastukseen tullaan kutsutusti.

### **Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä**

Toimintakykyä vahvistavia ryhmiä tarpeen mukaan yhteistyössä koko toiminta-alueella (Virtapiirit, virkistyspäivät, kumppanuus-pöydät, kansalaisopiston piirit, elämäntaparyhmät, liikuntaryhmät).

Maksut asiakkaalle

**Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia**

### **Hinta kuntayhtymälle**

	<b>TP 2018</b>	<b>TA 2019</b>	<b>TA 2020</b>	<b>muutos €</b>	<b>muutos%</b>
Kustannukset	178 603	186 452	153 897	-32 555	-17
Käynnit					
€/käynti					

# Varhaisen tuen palvelut

## Muistiasiakkaan kotikuntoutus

### Palvelukuvaus

Omassa elinympäristössä toteutettava tavoitteellinen muistiasiakkaan kotikuntoutus. Harjoitukset räätälöidään yksilöllisesti perheen tarpeiden mukaan, harjoittelu tapahtuu asiakkaan kotiympäristössä. Vahvistetaan omahoitajan valmiuksia tukea muistisairasta yhteisillä harjoitteilla, joita toteutetaan myös ilman kotikuntouttajaa. Toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti ja kuntoutussuunnitelma perustuu mittaustulokseen.

### Laatukriteerit

Kotikuntoutuksen avulla vahvistetaan muistiasiakkaan toimintakykyä ja siirretään muistiasiakkaan ohjautumista raskaampien palveluiden piiriin. Kuntoutuksen avulla tuetaan myös omaishoitajan jaksamista.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Muistihoitaja tekee suosituksen, minkä perusteella palveluohjaaja tekee päätöksen mahdollisen palvelun myöntämisestä. Tarkoitettu muistidiagnoosin saaneille, jotka tarvitsevat tukea arjessa selviytymiseen omassa kodissa.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

n. 15 asiakasta /vuosi

Maksut asiakkaalle

**Kotikuntouttajan käynnit 18 €/tunti. Kuntoutuksen siirryttyä kotihoidon tehtäväksi kotihoidon maksutaulukon mukaan määräytyvä m**

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	11 695	15 625	18 355	2 730	17
Käynnit	429	432	530	98	23
€/käynti	27	36	35	-2	-4

# Varhaisen tuen palvelut

## Muistikoordinaattorin tai muistihoitajan käynti

### Palvelukuvaus

Vastanotto- tai kotikäynti, jolla kartoitetaan muistihäiriön syvyyttä ja jatkohoidon tarvetta. Käynnin tarkoituksena on varhainen tuki, neuvonta ja ohjaus muistisairaalle ja omaiselle.

### Laatukriteerit

Asiakkaiden tarpeisiin vastaaminen olemassa olevien resurssien pohjalta. Käynnillä tehdään muistitesti, toimintakykytesti, laboratoriokokeita, omaishaastattelu ja annetaan neuvontaa ja ohjausta asiakkaalle ja omaisille. Kotikäynnin kesto on n. 1-1,5, tuntia.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluohjauksen tai muun lähetteen kautta palvelupyyntö muistihoitajalle.(CERAD-muistitesti tehdään kun perusmuistitestin pisteet ovat alle 25)

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Muistihoitajan käynnit n. 788/vuosi

### Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	105 254	109 372	104 009	-5 363	-5
Käynnit	776	788	780	-8	-1
€/käynti	136	139	133	-5	-4

# Kotihoidon tukipalvelut

## Ateriapalvelu

### Palvelukuvaus

Kotiin kuljetettu ateria.

### Laatukriteerit

Palvelutarpeen mukaan saatavilla 1- 7 pv/vk, ateria kotiin kuljetettuna. Aterioita ei kuljeteta joka päivä ja osa aterioista saattaa olla kylmiä. Kuljetuspalvelu avaa tarvittaessa rasiat ja kehottaa asiakasta ruokailemaan. Ateria sisältää lounaan, tuoreosan tai leikkeleen ja jälkiruuan. Ateriat voidaan tarjota myös nk.palvelulaitteita (mm. Menuumat) hyödyntäen.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite, jonka vuoksi asiakas ei itse pysty laittamaan ruokaa tai lähtemään kodin ulkopuolelle ruokailemaan. Harkinnanvaraisesti asiakkaan puolisolle tai muulle perheenjäsenelle. Pyritään toimittamaan ateria asiakkaan asuinpaikasta riippumatta, ei välttämättä joka päivä eli osa aterioista voidaan toimittaa kylmänä.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Ateriapalvelun piirissä noin 130 asiakasta, 27 630 ateriaa

### Maksut asiakkaalle

9 €/ kotiin kuljetettu lounas, päivällinen lounaan kanssa yhtä aikaa kuljetettuna 7 €

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset/netto	21 254	71 135	55 689	-15 446	-22
Ateriat	28 816	29 136	27 630	-1 506	-5
€/ateria	0,7	2,4	2,0	0	-17
Asiakkaat	130	139	130	-9	-6

# Kotihoidon tukipalvelut

## Kotihoitoa tukeva päivätoiminta

### Palvelukuvaus

Päivätoiminta tarjoaa hoitoa, kuntouttavaa toimintaa, tukipalveluja ja vuorovaikutusmahdollisuuksia. Tarkoituksena on edistää asiakkaan toimintakykyä ja kotona selviytymistä sekä tukea omaishoitajan jaksamista. Palvelu sisältää mahdollisuuden osallistua ruokailuun, saunomiseen ja kuntosaliharjoitteluun, jonka lisäksi asiakkaalle tarjotaan elämäntilanteen kartoitusta, ohjausta, tukea, aktiviteetteja ja sosiaalisia kontakteja.

### Laatukriteerit

Palvelua saatavilla 1 x /viikko, mahdollisuus asiakaskuljetukseen, jokaisella asiakkaalla yksilöllinen palvelu-, hoito ja kuntoutussuunnitelma

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite tai turvattomuuden tunne, ei kilometrirajaa.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Palvelun piirissä olevia asiakkaita keskimäärin 155

### Maksut asiakkaalle

24 € kuljetuksella, 15 € ilman kuljetusta koko päivän päivätoiminta. Lyhennetty päiväkeskuspäivä 11 €.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	449 024	564 506	522 828	-41 678	-7
Asiakkaat	149	146	155	9	6
€/asiakas	3 014	3 866	3 373	-493	-13

# Kotihoidon tukipalvelut

## Turvapalvelu

### Palvelukuvaus

Asiakkaalle järjestettyjä turvajärjestelmäpalveluita (esim. turvapuhelin, ovihälytin tai liiketunnistin, hellavahti)

### Laatukriteerit

Turvalaite ohjelmoidaan ja viedään asiakkaan luokse kotiin. Käyntiin sisältyy käytön opetus ja laitteeseen perehdyttäminen. Hälyytys yhdistyy omaisen tai kotihoidon päivystysnumeroon, josta kotihoidon työntekijä tekee kotikäynnin, mikäli tarvetta ei voida hoitaa puhelimen välityksellä. Osassa kunnista kotikäynnin toteuttaa yöaikaan ensivaste, poliisi tai ambulanssi asiakkaan tarpeen perusteella.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on liikuntarajoite tai muu sairauden aiheuttama toimintarajoite tai turvattomuuden tunne, ei kilometrirajaa, ensisijaisesti selvitetään asiakkaan lähiverkoston mahdollisuudet vastata turvapuhelinhälytyksiin, tarpeen mukaan harkitaan lisälaitteiden hankinta (esim. ovihälyttimet)

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Turvapalvelun piirissä on 280 asiakasta kuukaudessa.

### Maksut asiakkaalle

Turvapalvelusta peritään maksutaksan mukaiset maksut

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	196 333	136 440	114 180	-22 260	-16
Asiakkaat	285	269	280	11	4
€/asiakas	689	507	408	-99	-20



# Kotihoidon tukipalvelut

## Sosiaalihuoltolain mukainen liikkumista tukeva palvelu

### Palvelukuvaus

Sosiaalihuoltolain 23 §:n mukainen sosiaalipalvelu. Palvelua järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia tai jotka tarvitsevat palvelua asiointiin tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi.

### Laatukriteerit

Matkoja myönnetään enintään 8 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa käytettäväksi asiointiin oman kunnan alueella

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kuljetuspalvelua myönnetään hakijalle, joka asuu omassa kodissa ja jolla on liikuntarajoite tai sairauden aiheuttama toimintarajoite ja joka ei pysty liikunta- tai toimintarajoitteen vuoksi käyttämään julkisia kulkuneuvoja tai asiointiliikennettä ja jonka taloudessa ei ole autoa käytettävissä tai lähellä asuvilla lähisukulaisilla ei ole mahd. tarjota kuljetusapua ja joka ei saa tukea matkoihin jonkin muun lain nojalla ja jonka bruttotulot ovat enintään 1.300 €/kk tai talletukset enintään 5 000 €, puolisoiden yhteenlasketut bruttotulot enintään 2 200 €/kk tai yhteenlaskettuja talletuksia enintään 10 000 €.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 40 asiakasta.

### Maksut asiakkaalle

Linja-autotaksa

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	37 899	53 250	34 050	-19 200	-36
Asiakkaat	42	40	45	5	13
€/asiakas	902	1 331	757	-575	-43

# Kotihoidon tukipalvelut

## Muut tukipalvelut

### Palvelukuvaus

Asiakkaalle järjestetään tukipalveluina asiointipalvelua, kylveyspalvelua, saattajapalvelua ja pyykkipalvelua, mikäli asiakas ei itse pysty toiminnoista selviytymään.

### Laatukriteerit

Palveluita järjestetään korkeintaan kerran viikossa, palveluiden tuottamisessa voidaan hyödyntää pääasiallisesti ostopalveluja. Asiointipalvelu voi sisältää kauppa tai pankkipalveluiden hoitamista, kylvetysapuun kuuluu myös kuljetus ja saattajapalvelussa asiakasta lähdetään saattamaan lääkärin tai muun asiantuntijan luo, mikäli on epävarmaa pystyykö asiakas kertomaan olennaisen viestin edelleen. Liikkuminen tapahtuu Kela taksilla. Pyykkipalvelussa asiakkaan vaatehuolto järjestetään erityistilanteissa kotihoidon tai päiväkeskuksen tiloissa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluiden myöntämisessä ohjataan asiakkaat ensisijaisesti hankkimaan palvelua omaisilta, yksityisiltä ja/tai järjestöiltä (esim. kaupan kotiinkuljetus ja pesulapalvelut).

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Palvelun piirissä keskimäärin 24 asiakasta

### Maksut asiakkaalle

Asiointi säännöllinen 36 €/kk, tilapäinen 9 €/kerta, kylvetyspalvelu 20 €/kerta sisältäen kuljetuksen, saattajapalvelu 20 €/kerta (0-2 tuntia), 25 €/kerta(2-5tuntia), 35 €/kerta(yli 5 tuntia), pyykkipalvelu 5 €/kone (sisältää pesuaineen ja kuljetuksen).

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset peruskotihoidon käyntihinnassa					
Asiakkaat	47	50	40	-10	-20

# Kotihoidon tukipalvelut

## Ikäihmisten lyhytaikais-/ intervallihoito

### Palvelukuvaus

Kotihoitoa tukevalla suunnitelmallisella ja tavoitteellisella lyhytaikaishoidolla mahdollistetaan asiakkaan kotona asuminen.

Lyhytaikaishoitoyksiköissä tarjotaan seuraavia palveluita: arviointijaksoja, kuntouttavia lyhytaikaishoitajaksoja, vuorohoitajaksoja sekä

### Laatukriteerit

Kuntoutussuunnitelmaan perustuva laitosjakso 1-2 viikon jaksoissa. Jakson tavoitteena on toimintakyvyn arviointi, -ylläpito tai -säilyttäminen. Toteutetaan pitkäaikaishoivanyksiköissä tai palveluasumisessa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Lyhytaikaishoidon paikkoja n. 20 asiakkaalle.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy yhtymävaltuuston hyväksymän asiakasmaksutaksan mukaan.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	843 880	1 168 000	769 467	-398 533	-34
Paikat	17	19	19	0	0
€/hoitovrk	136	168	111	-57	-34

### Sanallinen arvio

# Kotihoito

## Kotihoidon kuntouttava arviointijakso

### Palvelukuvaus

Asiakkaalle laaditaan arviointijakson ajaksi henkilökohtaiseen tavoitteeseen pohjautuva kotona kuntoutumisen suunnitelma, joka pohjautuu toimintakyvyn mittaukseen. Kuntoutumisen toteutumista arvioidaan arviointijakson alussa ja kuntoutusjakson lopussa. Arviointijakson jälkeen palvelu päättyy / asiakas pärjää tukipalveluin / asiakkaalle laaditaan palvelu- ja hoitosuunnitelma ja hän siirtyy säännöllisen kotihoidon palveluihin.

### Laatukriteerit

Kotihoidon kuntouttavan arviointijakson kesto on n. 4 viikkoa ja palvelu sisältää toimintakyvyn arvioinnin vähintään kerran jakson aikana. Asiakkaalle nimetään vastuutyöntekijä ja hänelle laaditaan kotona kuntoutumisen suunnitelma, jota noudatetaan kaikilla eri sisältöisillä kotikäynneillä.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Kotihoidon palvelut aloitetaan aina kuntouttavalla arviointijaksolla, jonka tarkoituksena on tukea asiakasta, jonka kotona pärjääminen on erilaisista syistä heikentynyt.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Asiakasmäärä kuukausittain noin 18 henkilöä. Kotihoidon kuntouttavien arviointijaksojen kotikäynnit 12 797 vuodessa.

### Maksut asiakkaalle

Tilapäisen kotihoidon maksu. Kotipalvelu 20 €/tunti.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	364 771	404 095	305 260	-98 835	-24
Käynnit	15 623	16 521	12 797	-3 724	-23
€/käynti	23	24	24	-1	-2

# Kotihoito

## Kotihoidon etäkäynti

### Palvelukuvaus

Etäkäynneillä pystytään toteuttamaan esimerkiksi asiakkaan lääkitykseen liittyvää ohjausta ja seurantaa, ruokailuun liittyvää ohjausta ja seurantaa, verensokerin mittaukseen ja insuliinin pistämiseen liittyvää ohjausta ja seurantaa voimien tukemista, toimintakykyä tukevien harjoitteiden tekemisen muistuttamista ja ohjausta. Laite on helppokäyttöinen. Hoitajan soittaessa laite soi ja kuva- ja puheyhteys aukeaa hetken kuluttua automaattisesti. Etäkäynnit toteutetaan sovitusti, palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisesti. Asiakkaan palvelutarvetta arvioidaan jatkuvasti ja palveluja muutetaan, lisätään tai vähennetään tarpeen mukaan.

### Laatukriteerit

Asiakkaan kotona pärjäämistä ja kotona asumisen turvallisuutta vahvistetaan kotiin vietävällä tablettitietokoneella, jolloin saadaan

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Myönnetään asiakkaille, joiden kotikäynnit voidaan toteuttaa ohjauksen ja neuvonnan avulla etäkotikäyntinä.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

40 asiakasta

### Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle maksuton.

### Hinta kuntayhtymälle

2 050 €/asiakas/vuosi

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset			43 053	43 053	
Käynnit			4 100	4 100	
€/käynti			11	11	

# Kotihoito

## Peruskotihoidon käynti

### Palvelukuvaus

Toiminta sisältää kodinhoitoon, ruokailuun, hygieniaan, lääkehoitoon liittyvää hoitoa sekä voimien ja kunnon seurantaa. Perushoidossa huomioidaan asiakkaan erilaiset tarpeet ravintoon, puhtauteen, uneen, lääkehoitoon, turvallisuuteen ja sosiaalisuuteen liittyen, joissa tuetaan tai avustetaan asiakasta. Toiminnassa huomioidaan eri sairauksien aiheuttamia erityistarpeita ja toteutetaan niihin ohjelmoituja hoitoja kotiolosuhteissa. Perushoidossa toimitaan asiakkaan kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseksi. Kaikissa päivittäisissä toiminnoissa ja perushoidossa korostetaan asiakkaan edellytysten mukaista omatoimisuutta tukevaa ja kuntouttavaa työtä.

### Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvaa hoivaa kokonaisvaltaisesti. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 25 minuuttia ja se vaihtelee tarpeen ja vuorokaudenajan mukaan. Kotikäyntien määrä perustuu palvelutarpeeseen ja on enimmillään 4 x vuorokaudessa. Kotihoidon käynnit voidaan toteuttaa myös puhelimitse sekä nk. etäkäynteinä videovälitteisesti

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan toimintakykyä arvioidessa käytetään FIM- toimintakyvyn ja avuntarpeen arviointimittaria, MMSE -muistitestiä sekä tarvittaessa muita toimintakykyä kuvaavia mittareita. Palvelutarpeen arviointi perustuu aina kokonaisarviointiin, missä huomioidaan asiakkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky. Säännöllinen kotihoito on tarkoitettu kotona tai ryhmäasunnoissa asuville henkilöille, joilla on jatkuva tuen tarve ja joiden toimintakyky on jostain syystä alentunut tai kokonaan heikentynyt. Säännöllisen kotihoidon saamisen edellytyksenä on, että asiakkaan toimintakykyä kuvaava FIM- toimintakykymittari on tasolla 5 ja FIM-pisteet 90-107 ja/tai MMSE on alle 25 ja/tai asiakkaalla on vammaisuuden mukanaan tuomaa toimintakyvyn rajoitetta ja/tai päihteiden käytön mukanaan tuomaa vaikeutta ja/tai psyykkistä oireilua. Vaikka säännöllisen kotihoidon kriteerit täyttyisivät, kotihoitopalveluiden vaihtoehtona selvitetään aina kotona tapahtuva hoito omaisten, asiakkaan muun lähiverkoston tai tukipalveluiden turvin. Säännöllisen kotihoidon asiakkaaksi ei pääse, mikäli asiakas tarvitsee ainoastaan verikokeiden ottamisen Marevan hoidon vuoksi (Inri). Poikkeuksena on ne asiakkaat, jotka terveydentilansa vuoksi eivät pysty asioimaan kodin ulkopuolella.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 82 780 vuodessa.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu. Tilapäinen kotipalvelu 20 €/tunti

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	1 907 721	1 678 966	2 266 722	587 756	35
Käynnit	92 088	82 780	102 104	19 324	23
€/käynti	21	20	22	2	9

# Kotihoito

## Vaativa kotihoidonkäynti

### Palvelukuvaus

Vaativa hoito muodostuu ensisijaisesti asiakkaan voimavarojen ja päivittäisen toimintakykyisyyden havainnoinnista terveyden ja sairauden näkökulmasta. Toiminnan painopisteenä on asiakkaan lääkehoitoon, sairaudenhoitoon, huolenpitoon, ohjaukseen, neuvontaan ja terveydentilan seurantaan liittyvä sairaanhoidollinen työ. Kotihoito vastaa myös lääkehoidon sujuvuudesta avustamalla asiakasta hankkimaan lääkkeenjako palvelun apteekista ja tarvittaessa viemällä lääkkeet kotiin sovituin väliajoin samalla seuraten lääkehoidon onnistumista. Mikäli asiakas ei siirry apteekkijakeluun, lääkkeet jaetaan asiakkaan kotona (alle neljä lääkettä). Vaativahoito sisältää asiakkaan normaalin terveydentilan ja eri sairauksien aiheuttamien oireiden tunnistamisen sekä hyvinvoinnissa ja terveydentilassa tapahtuvien muutosten havainnoinnin ja tarvittavien ratkaisujen teon havaintojen pohjalta.

### Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvia sairaanhoidollisia tehtäviä. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 45 minuuttia. Käyntien määrä perustuu palvelutarpeeseen ja on enimmillään 1 x vuorokaudessa. Kotihoidon käynnit voidaan toteuttaa myös puhelimitse sekä nk. etäkäynteinä videovälitteisesti

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan toimintakykyä arvioidessa käytetään FIM- toimintakyvyn ja avuntarpeen arviointimittaria, MMSE -muistitestiä sekä tarvittaessa muita toimintakykyä kuvaavia mittareita. Palvelutarpeen arviointi perustuu aina kokonaisarviointiin, missä huomioidaan asiakkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky. Säännöllinen kotihoito on tarkoitettu kotona tai ryhmäasunnoissa asuville henkilöille, joilla on jatkuva tuen tarve ja joiden toimintakyky on jostain syystä alentunut tai kokonaan heikentynyt. Säännöllisen kotihoidon saamisen edellytyksenä on, että asiakkaan toimintakykyä kuvaava FIM- toimintakykymittari on tasolla 5 ja FIM-pisteet 90-107 ja/tai MMSE on alle 25 ja/tai asiakkaalla on vammaisuuden mukanaan tuomaa toimintakyvyn rajoitetta ja/tai päihteiden käytön mukanaan tuomaa vaikeutta ja/tai psyykkistä oireilua. Vaikka säännöllisen kotihoidon kriteerit täyttyisivät, kotihoitopalveluiden vaihtoehtona selvitetään aina kotona tapahtuva hoito omaisten, asiakkaan muun lähiverkoston tai tukipalveluiden turvin. Säännöllisen kotihoidon asiakkaaksi ei pääse, mikäli asiakas tarvitsee ainoastaan verikokeiden ottamisen Marevan hoidon vuoksi (Inri). Poikkeuksena on ne asiakkaat, jotka terveydentilansa vuoksi eivät pysty asioimaan kodin ulkopuolella.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 12 660 vuodessa.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausi-maksu. Tilapäinen kotisairaanhoito 12,10 €/kerta

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	353 684	321 936	313 163	-8 773	-3
Käynnit	13 370	12 660	10 544	-2 116	-17
€/käynti	26	25	30	4	17

### Sanallinen arvio

# Kotihoito

## Kuntouttava kotihoidonkäynti

### Palvelukuvaus

Kuntouttavaan hoitoon sisältyy asiakkaan toimintakyvyn, itsenäisen selviytymisen, hyvinvoinnin ja osallistumismahdollisuuksien edistäminen, joka muodostuu ymmärtämyksestä normaalin vanhenemisen vaikutuksista toimintakyvyn alenemiseen. Kuntouttavan työotteen menetelmiä käytetään asiakkaan toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja edistämiseksi.

### Laatukriteerit

Käynnillä toteutetaan asiakkaan tarpeeseen perustuvaa hoivaa kuntouttavalla työotteella ja voi sisältää muistelua, liikuntaa, ulkoilua, lehtienlukua, aktivointia jne. Tehtävät, käyntiajat ja palvelun tavoitteet on määritelty palvelu- ja hoitosuunnitelmassa. Kotikäynnin keskimääräinen aika on 55 minuuttia. Kotihoidon käynnit voidaan toteuttaa myös puhelimitse sekä nk. etäkäynteinä videovälitteisesti

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan toimintakykyä arvioidessa käytetään FIM- toimintakyvyn ja avuntarpeen arviointimittaria, MMSE -muistitestiä sekä tarvittaessa muita toimintakykyä kuvaavia mittareita. Palvelutarpeen arviointi perustuu aina kokonaisarviointiin, missä huomioidaan asiakkaan fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen toimintakyky. Säännöllinen kotihoito on tarkoitettu kotona tai ryhmäasunnoissa asuville henkilöille, joilla on jatkuva tuen tarve ja joiden toimintakyky on jostain syystä alentunut tai kokonaan heikentynyt. Säännöllisen kotihoidon saamisen edellytyksenä on, että asiakkaan toiminta- kykyä kuvaava FIM- toimintakykymittari on tasolla 5 ja FIM-pisteet 90-107 ja/tai MMSE on alle 25 ja/tai asiakkaalla on vammaisuuden mukanaan tuomaa toimintakyvyn rajoitetta ja/tai päihteiden käytön mukanaan tuomaa vaikeutta ja/tai psyykkistä oireilua. Vaikka säännöllisen kotihoidon kriteerit täyttyisivät, kotihoitopalveluiden vaihtoehtona selvitetään aina kotona tapahtuva hoito omaisten, asiakkaan muun lähiverkoston tai tukipalveluiden turvin. Säännöllisen kotihoidon asiakkaaksi ei pääse, mikäli asiakas tarvitsee ainoastaan verikokeiden ottamisen Marevan hoidon vuoksi (Inri). Poikkeuksena on ne asiakkaat, jotka terveydentilansa vuoksi eivät pysty asioimaan kodin ulkopuolella.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kotikäyntejä 4 794

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	209 662	181 538	199 694	18 156	10
Käynnit	5 901	4 794	4 924	130	3
€/käynti	36	38	41	3	7



# Kotihoito

## Yökotihoito

### Palvelukuvaus

Yökotihoito vastaa yöaikaisiin turvapuhelinhälytysten aiheuttamiin turva-auttajakäynteihin, akuutteihin ja/tai tilapäisiin yöaikaisiin asiakastarpeisiin sekä myös asiakkaiden palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisiin säännöllisiin käynteihin. Käynneillä avustetaan asiasta tilanteen ja tarpeen mukaan.

### Laatukriteerit

Yöaikaisella kotihoidon palvelulla lisätään ikäihmisten turvallisuutta ja mahdollisuutta asua pidempään omassa kodissa. Yökotihoito auttaa asiakkaan tarpeen mukaan erilaisissa tilanteissa. Kotikäynnin kesto ja sisältöön vaikuttaa asiakkaan tarve. Yökotihoito toimii koko SoTen alueella, mutta pitkistä välimatkoista johtuen vaste-aika voi olla yli puolituntia. Turvapuhelinhälytyksissä turvapuhelinkeskus hälyyttää tarvittaessa ensihoidon kohteeseen.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Pääasiallisena perusteluna on asiakkaan säännöllinen yöaikainen hoidollinen tarve (esim. vaipanvaihto, wc-käynti, asentohoito). Yöhoitoa voidaan myöntää tilapäisenä esimerkiksi seurantajaksona kotiutumisen yhteydessä tai akuuteissa tilanteissa.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Yöhoidon käyntejä kotihoitoon toteutetaan 1 460 kotikäyntiä sekä Heralan Serviisin yöaikaiset käynnit. Yöhoidolla tuetaan myös alueen asumisyksiköitä, joissa yöaikaan on vain yksi hoitaja.

### Maksut asiakkaalle

Maksu määräytyy bruttotulojen ja palvelun määrän mukaan. Maksu on kuukausimaksu. Tilapäinen kotipalvelu 20 €/tunti.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset		360 561	345 057	-15 504	-4
Käynnit		1 460	2 268	808	55
€/käynti		247	152	-95	-38

# Ikäihmisten asumispalvelut

## Palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Palveluasumisella tarkoitetaan vuokrasopimukseen perustuvaa asumispalvelua, jossa asukas saa tarvitsemaansa hoitoa ja huolenpitoa sekä apua selviytyäkseen päivittäisistä toiminnoista. Jokaiselle asukkaalle laaditaan voimavaroja ja toimintakykyä tukeva palvelu- ja hoitosuunnitelma.

Tavallinen palveluasuminen on tarkoitettu ikäihmisille, jotka tarvitsevat apua asumisensa järjestämisessä ja tukea itsenäisessä suoriutumisessa. Palveluun sisältyy asunnon lisäksi palveluita yksilöllisen hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti.

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen on tarkoitettu ikäihmisille, jotka tarvitsevat ympärivuorokautista ohjausta, tukea ja hoivaa arjessa suoriutumiseen. Palveluun sisältyy asiakkaan toimintakyvyn, hyvinvoinnin ja osallistumismahdollisuuksien edistäminen sekä yksilöllinen, kuntouttava hoiva. Henkilökunta on asiakkaiden käytössä ympäri vuorokauden.

### Laatukriteerit

Toteutetaan palveluasumisen yksiköissä, jotka on rakennettu tarvetta varten. Ympäri vuorokautinen palveluasuminen ja tavallinen palveluasuminen on yhteisöllistä asumista, pääosin yhdenhengen huoneissa. Hoitohenkilökunta (mitoitus 0,3-0,7) on paikalla ympärivuorokauden. Lääkäri- ja terveyspalvelut järjestetään asukkaille tarvittaessa. Palvelu sisältää seuraavat palvelut: kuntouttava hoito ja huolenpito, hygieniasta huolehtiminen, ruokailun järjestäminen, siivous, pyykkihuolto ym. kodinhoidolliset työt, lääkehuolto, turvapalvelut, asiointipalvelut, virkistyminen. Omaisten osallistuminen hoidon toteutukseen parantaa asukkaan elämän laatua. Kuntouttavan hoivan lähtökohtana ovat asiakkaan yksilölliset tarpeet, jotka kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Asiakasta rohkaistaan toimimaan mahdollisimman pitkälle itsenäisesti. Asiakkaiden ulkoilu, kunnon ylläpito, seurustelu ja virkistäytyminen toteutuvat osana hoitoa. Tavallisen palveluasumisen asukkaat eivät tarvitse jatkuvaa yövalvontaa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Tavallisessa palveluasumisessa ikääntyneiden asukkaiden toimintakyky on heikentynyt niin, että he tarvitsevat päivittäin aikaa vievää apua useissa henkilökohtaisissa toiminnoissa tai säännöllisesti ohjausta ja valvontaa. Yön yli asukkaat pärjäävät pääsääntöisesti ilman apua, tarvittaessa voidaan sopia yöpartion käynneistä. Tehostetussa palveluasumisessa ikääntyneiden asukkaiden toimintakyky on heikentynyt niin, että he tarvitsevat ympäri vuorokauden toisen henkilön hoitoa sekä valvontaa ja he eivät pärjää yksin kuin lyhyen hetken. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse sekä huomioidaan asiakkaan omat voimavarat. Asiakkaan toimintakykyä selvitetään erilaisilla toimintakykymittareilla esim. FIM ja MMSE.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Saarikka 230 paikkaa (mukaan ei ole laskettu 20 intervallikäytössä olevaa paikkaa), ostopalvelu 100 paikkaa, yhteensä 330 paikkaa (120 450 vuorokautta). Näistä noin 60 tavallista ja 270 tehostetun asumispalvelun paikkaa.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

### Hinta kuntayhtymälle

Tehostettu ja tavallinen palveluasuminen yhteensä	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	12 540 028	12 114 568	11 926 737	-187 831	-2
Hoitovrk	127 392	121 822	120 450	-1 372	-1
€/hoitovrk	98	99	99	0	0

# Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut

## Tuettu kuntouttava asuminen

### Palvelukuvaus

Tuettu kuntouttava asuminen on itsenäisin palveluasumisen muoto. Kuntoutujalla on oma koti tai häntä avustetaan tarvittaessa asunnon haussa. Kuntoutujalla voi olla myös tukiasunto, josta siirrytään itsenäisempään asumiseen sitten kun kuntoutuminen on edistynyt niin, että itsenäisempi asuminen on mahdollista.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsema tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Sen lisäksi laaditaan kuntoutussuunnitelma. Suunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Palveluun sisältyy aina kuntouttavia elementtejä. Asiakasta tuetaan selviytymään entistä itsenäisemmin joka päiväisistä arjen asioista. Asiakkaan osallistumista ympäristön ja yhteiskunnan toimintaan kannustetaan ja tuetaan sosiaalisten verkostojen säilymisessä ja laajenemisessa. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on sellainen psyykinen häiriö, jonka takia hän tarvitsee tukea ja ohjausta kyetäkseen asumaan itsenäisesti kotonaan tai tukiasunnossa ja selviytymään päivittäisistä toiminnoista esim. ruokailusta, lääkehoidosta, asioiden hoidosta, hygieniasta jne.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## Kuntouttava palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Palveluasuminen on yhteisöllistä itsenäistä asumista ryhmäkotityyppisessä asunnossa tai itsenäisessä asunnossa ryhmäkodin välittömässä

### Laatukriteerit

Asiakkaan tarvitsemaa tuen ja ohjauksen tarvetta arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaalla on sellainen psyykinen häiriö, jonka takia hän tarvitsee päivittäistä, toistuvaa tukea ja ohjausta kyetäkseen selviytymään

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## Tehostettu kuntouttava asuminen

### Palvelukuvaus

Tehostettu kuntouttava palveluasuminen on yhteisöllistä asumista ryhmäkotityyppisessä asunnossa, jossa henkilökunta on paikalla

**Laatukriteerit**

Asiakkaan tarvitsemaa tuen ja ohjauksen tarvetta arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan

**Palvelun myöntämisen kriteerit**

Vaikeasti toimintarajoitteinen psyykkisestä häiriöstä kärsivä kuntoutuja tarvitsee jatkuvasti hoivaa, valvontaa, ohjausta ja huolenpitoa sekä

**Maksut asiakkaalle**

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

**Tehostettu hoito ja kuntouttava asuminen****Palvelukuvaus**

Tehostettu hoito ja kuntouttava palveluasuminen ovat yhteisöllistä asumista ryhmäkotityyppisessä asunnossa. Henkilöstöä on paikalla ympäri

**Palvelun myöntämisen kriteerit**

Vaikeasti toimintarajoitteinen, psyykkisestä häiriöstä kärsivä asukas tarvitsee sairaalatasoista hoivaa, ohjausta, valvontaa ja huolenpitoa sekä

**Laatukriteerit**

Asiakkaan tarvitsemaa hoitoa ja kuntoutusta arvioidaan yksilöllisesti huomioiden hänen voimaarat. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja

**Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä**

Ostopalvelut 51 paikkaa (Oma tuotanto sisältyy vammaisten asumispalveluihin)

**Maksut asiakkaalle**

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

**Maksut asiakkaalle****Hinta kuntayhtymälle**

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
<b>Mielentervyskuntoutujien asumispalvelut yhteensä</b>					
Kustannukset	1 580 312	1 514 630	1 521 990	7 360	0
Hoitovrk	19 670	18 080	18 536	456	3
€/hoitovrk	80	84	82	-2	-2

# Omais- ja perhehoito

## Omaishoito

### Palvelukuvaus

Omaishoidon tuki on kokonaisuus, johon kuuluvat hoidettavalle annettavat tarvittavat palvelut sekä omaishoitajalle maksettava hoitopalkkio, vapaat ja omaishoitoa tukevat palvelut.

### Laatukriteerit

Omaishoidon tuen piirissä oleville määritellään hoito- ja palvelusuunnitelmat. Omaishoitajille toteutetaan hyvinvointi- ja terveystarkastukset. Virkistysvapaat toteutetaan kotihoidon toimesta.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Henkilö tarvitsee alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn vuoksi kotioloissa hoitoa, huolenpitoa, ohjausta ja/tai valvontaa ja hoidettavan omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö on valmis vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta. Hoidettavalla on pääsääntöisesti Kelan korotettu hoitotuki tai korotettu vammaistuki.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Omaishoidon tuen saajia keskim. kuukaudessa 207

### Maksut asiakkaalle

Omaishoitajan lakisääteisiltä vapaapäiviltä peritään asiakasmaksulain ja asetuksen mukainen maksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	1 607 178	1 535 700	1 839 473	303 773	20
Saajia keskim.kk	197	195	207	12	6
keskim.€/saaja/kk	680	656	670	14	2

# Omais- ja perhehoito

## Perhehoito

### Palvelukuvaus

Perhehoidolla tarkoitetaan henkilön hoidon, kasvatuksen tai muun osa- tai ympärivuorokautisen huolenpidon järjestämistä perhehoitajan yksityiskodissa tai hoidettavan kotona. Sen tavoitteena on antaa perhehoidossa olevalle henkilölle mahdollisuus perheenomaiseen ja tarpeenmukaiseen hoitoon sekä läheisiin ihmissuhteisiin perheenjäsenenä. Perhehoito on kunnan tai kuntayhtymän järjestämää palvelua, josta säädetään perhehoitolaissa (Perhehoitolaki 263/2015).

### Laatukriteerit

Perhehoidolla pyritään edistämään perhehoidossa olevan henkilön hyvinvointia, toimintakykyä, perusturvallisuutta ja sosiaalisia suhteita. Perhehoitoon sijoittamisen lähtökohtana ovat asiakkaan elämäntilanne, aikaisemmat elämäkokemukset sekä hoivan ja huolenpidon tarve. Perhehoitoa voidaan antaa henkilölle, jonka hoitoa, kasvatusta tai muuta huolenpitoa ei voida tarkoituksenmukaisesti järjestää hänen omassa kodissaan tai muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja hyväksikäyttäen ja jonka ei katsota olevan laitoshuollon tarpeessa.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Perhehoitoa voidaan antaa henkilölle, jonka hoitoa, kasvatusta tai muuta huolenpitoa ei voida tarkoituksenmukaisesti järjestää hänen omassa kodissaan tai muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja hyväksikäyttäen ja jonka ei katsota olevan laitoshuollon tarpeessa. Palvelun myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Perhehoidossa.n. 30 asiakasta (sisältää sekä pitkäaikaisen ja lyhytkestoisen perhehoidon)

### Maksut asiakkaalle

Pitkäaikaishoitomaksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	457 315	364 220	340 957	-23 263	-6
Hoitovrk	6 943	6 900	6 900	0	0
€/hoitovrk	66	53	49	-4	-7

# Vammaispalvelut

## VammaispalveluL:n muk.palvelut ja tukitoimet

### Palvelukuvaus

Vammaissosiaalityö sisältää vammaispalvelulain perusteella myönnettävät palvelut (kuntoutusohjaus, sopeutumisvalmennus, kuljetuspalvelut, tulkkipalvelut, päivätoiminta, henkilökohtainen apu, palveluasuminen) ja taloudelliset tukitoimet (asunnon muutostyöt sekä asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet, päivittäisessä suoriutumisessa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet sekä ylimääräiset vaate- ja erityisravintokustannukset) sekä palvelujen ja tukitoimien myöntämiseen liittyvän ohjauksen ja neuvonnan.

### Laatukriteerit

Palvelutarpeen selvitys aloitetaan määräajassa (7 arkipäivää), päätökset tehdään viivytyksettä (3 kk:n kuluessa hakemisesta) palvelusuunnitelmat laaditaan yhteistyössä asiakkaan kanssa, subjektiiviset oikeudet toteutuvat lainmukaisina.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Vammaispalveluja myönnetään henkilöille, joilla vamman tai sairauden johdosta on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista. Erityisen järjestämisvelvollisuuden piiriin kuuluvat palvelut tarjotaan lain mukaisina, yhtymävaltuusto vahvistaa muiden palvelujen osalta yksityiskohtaiset myöntämisen kriteerit. Palveluja haettaessa on toimitettava lääkärintodistus tai muun ammattilaisen selvitys.

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Vammaispalvelulain mukaisia palveluja ja tukitoimia saa n. 290 asiakasta.

### Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta.

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	1 617 714	1 715 197	1 610 180	-105 017	-6
Asiakkaat	293	290	290	0	0
€/asiakas	5 521	5 914	5 552	-362	-6

# Vammaispalvelut

## Toimintakeskuspalvelut

### Palvelukuvaus

Päivä- ja työtoimintapalveluja annetaan toimintakeskusten kautta. Asiakkaina on kehitysvammaisia, muita vammaisia, mielenterveyskuntoutujia, päihdekuntoutujia ja pitkäaikaistyöttömiä. Toiminnan tavoitteena on tukemalla ja ohjaamalla auttaa asiakasta selviytymään arkielämästä. Tavoitteena on myös raskaampien ja kalliimpien tukitoimien ehkäiseminen.

### Laatukriteerit

Kaikki palvelun myöntämisen kriteerit täyttävät asiakkaat voidaan ottaa toimintakeskusten asiakkaiksi. Asiakkailla on palvelusuunnitelmat.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Toimintakeskuspalveluiden piiriin pääsemisen kriteereitä mm: päivärytmin löytyminen, toimintakyvyn ylläpitäminen tai parantaminen, omaisten jaksamisen tukeminen, itsenäisen asumisen tukeminen

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Toimintapäiviä n. 15 140 kpl (oma toiminta), ostopalvelut n. 960 toimintapäivää ja asiakkaita noin 170

### Maksut asiakkaalle

Maksutaksan mukainen maksu

### Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	1 208 267	1 301 210	1 330 493	29 283	2
Käyttöpäivät	17 493	18 540	18 086	-454	-2
€/käyttöpäivä	69	70	74	3	5



# Vammaispalvelut

## Tuettu asuminen

### Palvelukuvaus

Tuetussa asumisessa henkilö asuu omassa tai vuokra-asunnossa. Tuettu asuminen mahdollistaa vammaisen henkilön itsenäisen toiminnan. Asukas kykenee huolehtimaan itsenäisesti mm. asumisesta, ruokailusta ja päivittäisistä toiminnoista, mutta saattaa tarvita niissä tai joissain muissa asioissa seurantaa ja tukea.

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaan vamma on yleensä vähäinen; heikkolahjaisuus, lievä kehitysvamma, liikuntavamma tai muu lisävamma. Palvelutarvetta arvioitaessa asiakkaan kokonaistilanne käydään kattavasti lävitse ja käytetään eri toimintakykymittareita. Myöntämiskriteerit päättää yhtymävaltuusto.

### Laatukriteerit

Asiakkaan tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja hänen omaistensa kanssa palvelusuunnitelma. Kehitysvammaisille asiakkaille laaditaan tarpeen mukaan erityishuolto-ohjelma. Palvelusuunnitelma ja erityishuolto-ohjelma tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Asiakkaan itsemääräämisoikeutta kunnioitetaan.

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## Vammaisten palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Asumisyksikön (entinen ohjattu asuminen) asukkaat selviytyvät päivittäisistä toiminnoistaan melko itsenäisesti tai pienellä tuella. Avun tarve

### Laatukriteerit

Asiakkaan ohjauksen ja tuen tarve arvioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan yhdessä hänen ja

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Asukkailla on kehitysvamma- tai heikkolahjaisuusdiagnoosi ja muut lisävammat lisäävät päivittäisen ohjauksen, valvonnan, avun ja

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

## Vammaisten tehostettu palveluasuminen

### Palvelukuvaus

Tehostettu palveluasuminen on asumista, jossa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden. Aasukkaat ovat usein monissa päivittäisissä

### Laatukriteerit

Asiakkaan hoidon, kuntoutuksen ja ohjauksen tarve huomioidaan yksilöllisesti asiakkaan omat voimavarat huomioiden. Asiakkaalle laaditaan

### Palvelun myöntämisen kriteerit

Tehostetussa palveluasumisessa olevilla asukkailla on kehitysvammadiagnoosi ja useita lisävammoja, jotka lisäävät merkittävästi päivittäisen

### Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Oma tuotanto 35 paikkaa (tavallisiin vuokra-asuntoihin annettava tuki ei ole mukana.) Ostopalvelut n. 69 paikkaa. Lisäksi intervallit

### Maksut asiakkaalle

Asumispalveluista perittävän maksutaksan mukaiset maksut

### Maksut asiakkaalle

### Hinta kuntayhtymälle

Vammaisten asumispalvelut yhteensä	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	4 595 540	4 714 728	4 825 175	110 447	2
Hoitovrk	38 891	39 352	38 167	-1 185	-3
€/hoitovrk	118	120	126	6	5

### Sanallinen arvio toteumasta