



Tilaustaulukko TA 2020
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelut

Neuvolapalvelut

Äitiysneuvolapalvelut

Palvelukuvaus

Palvelulla turvataan odottavan äidin, sikiön, vastasyntyneen ja perheen paras mahdollinen terveys, ehkäistään raskaudenaikaisten häiriöitä ja varmistetaan niiden varhainen toteaminen ja tarvittaessa jatkohoitoon ohjaaminen.

Laatukriteerit

sisältyy 1 laaja terveystarkastus ja 2 lääkärin tarkastusta. Toinen tarkastus on synnytyksen jälkitarkastus. Lisäksi ensisynnyttäjille tarjotaan 1 kotikäynti raskauden aikana ja sekä ensi- että uudelleensynnyttäjille kotikäynti synnytyksen jälkeen. Ensisynnyttäjille tarjotaan perhevalmennusta, mikä toteutetaan eri ammattilaisten yhteistyönä. Ensi- ja uudelleen synnyttäjälle tarjotaan "Lapset puheeksi keskustelu" neuvolakäynnin yhteydessä. Neuvolan terveydenhoitaja ja perheohjaaja tekevät ensimmäistä lasta odottaviin perheisiin yhteiskotikäynnin. Yhteensä ensisynnyttäjälle tarjotaan 11 määräaikaista terveystarkastusta ja uudelleen synnyttäjälle 10. Määräaikaisten käyntien lisäksi raskaana olevalle naiselle ja synnyttäneelle järjestetään yksilöllisen tarpeen mukaan lisäkäyntejä äitiysneuvolaan. Lisäkäyntien lisäksi on puhelinneuvontaa. Näihin lisäkäynteihin on varattu aikaa henkilömitoituksessa 20% vastaanottotyöhön käytettävästä ajasta

Palvelun myöntämisen kriteerit

Äitiysneuvolapalvelut on tarkoitettu raskaana oleville, vastasyntyneille äideille ja vastasyntyneille lapsille ja heidän perheilleen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N. 118 odottavaa perhettä /1826 käyntiä/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	217 893	202 414	218 241	15 827	8
Käynnit	1 933	1 926	1 826	-100	-5
€/käynti	113	105	120	14	14

Neuvolapalvelut

Lastenneuvolapalvelut

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista terveyttä sekä perheiden hyvinvointia.

Laatukriteerit

Lapselle järjestetään ensimmäisen ikävuoden aikana vähintään 9 terveystarkastusta, joihin sisältyy vähintään 2 lääkärintarkastusta lapsen ollessa 4-6 vk ja 8 kk ikäinen sekä laaja terveystarkastus 4 kk iässä. Lapsen ollessa 1-6 v ikäinen vähintään 6 terveystarkastusta, joihin sisältyvät laaja terveystarkastus 18 kk ja 4 v iässä. Laajaan terveystarkastukseen sisältyy huoltajien haastattelu, perheen hyvinvoinnin selvittely, päivähoidon ja esiopetuksen arvio alle kouluikäisen lapsen selviytymisestä niiltä osin kun se on välttämätöntä hoidon ja tuen järjestämistä varten. "Lapset puheeksi keskustelua" tarjotaan 1v, 3v ja 5v kotona hoidettujen lasten perheille. Lastenneuvola palvelut tarjotaan lähipalveluna terveysasemilla. Lastenneuvolan perusvastaanottokäyntiin varataan keskimäärin 60 min, 3,5 ja 6 vuotiaille peruskäyntiin 90 min, laajoihin terveystarkastuksiin 120 min.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Lastenneuvolapalvelut on tarkoitettu alle 7-vuotiaille lapsille, heidän vanhemmilleen, huoltajilleen ja sisaruksilleen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

930 lasta/n. 2553 käyntiä/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	300 406	314 083	308 596	-5 487	-2
Käynnit	2 665	2 987	2 553	-434	-15
€/käynti	113	105	121	16	15

Neuvolapalvelut

Perhesuunnitteluneuvolapalvelut

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään asiakkaan seksuaalista terveyttä ja tuetaan perhesuunnitteluvalintoja siten, että raskauden alkaminen on toivottua. Palveluun kuuluvat mm. ehkäisyneuvonta, hedelmällisyyden säilyttäminen ja edistäminen, rakauden ehkäisy, tutkimuksiin ja hoitoon ohjaaminen, jälkiehkäisy, raskauden keskeytys, sterilisaatio asiat, seksitautien ehkäisy ja hoito, lapsettomuuteen ja vaihdevuosiin liittyvät asiat. Käynnit ja käyntikerrat muotoutuvat asiasisällön perusteella

Laatukriteerit

Palvelut tarjotaan lähipalveluna terveysasemilla. Ensikäyntiin varataan aikaa 60min/perhe tai pariskunta, ehkäisyyn liittyvään kontrollikäyntiin 30 min/asiakas. Ensi käyntiin varataan aikaa 60 min/perhe tai pariskunta, ehkäisyyn liittyvään kontrollikäyntiin 30 min/asiakas.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Perhesuunnitteluneuvolan asiakkaina ovat perheet, pariskunnat, yksittäiset asiakkaat, erityiskohteena ehkäisynsä aloittavat ja fertiili-iässä olevat naiset ja miehet ja vaihdevuosi-ikäiset.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

653 /käyntiä /vuosi

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	79 582	94 530	81 460	-13 070	-14
Käynnit	706	898	653	-245	-27
€/käynti	113	105	125	19	19

Koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palvelut

Kouluterveydenhuolto

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään koulu yhteisön hyvinvointia ja oppilaiden terveyttä yhteistyössä oppilaiden, oppilashuollon muun henkilöstön, opettajien ja vanhempien kanssa.

Laatukriteerit

Oppilaalle järjestetään terveystarkastus joka vuosiluokalla. Ensimmäisellä, viidennellä ja kahdeksannella vuosiluokalla järjestetään laaja terveystarkastus, joihin liittyy myös lääkärin tarkastus. Terveystarkastukseen varataan aikaa 30 min ja laajaan tarkastukseen 90 min. Lapset puheeksi keskustelut ja neuvonpidot ovat osa oppilashuollollista työskentelyä.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kouluterveydenhuolto on tarkoitettu peruskoulun 1-9 luokan oppilaille ja heidän vanhemmilleen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

1630 oppilasta

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Opiskeluterveydenhuolto

Palvelukuvaus

Palvelulla ylläpidetään ja edistetään opiskelijoiden hyvinvointia, opiskelu ympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta järjestämällä terveyden- ja sairaanhoitopalveluja opiskelijoille.

Laatukriteerit

Opiskelijalle järjestetään ensimmäisenä opiskeluvuonna terveydenhoitajan tarkastus ja ensimmäisenä tai toisena vuotena lääkärin tarkastus. Terveystarkastukseen varataan aikaa 30 min ja laajaan tarkastukseen 90 min.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Opiskeluterveydenhuolto on tarkoitettu kunnan alueella sijaitsevien oppilaitosten opiskelijoille heidän kotipaikastaan riippumatta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

800 opiskelijaa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	215 343	230 226	239 681	9 455	4
Käynnit	3 216	3 186	3 197	11	0
€/käynti	67	72	75	3	4

Lastenvalvojan palvelut

Isyyden selvittäminen

Palvelukuvaus

Isyyden selvittämisellä vahvistetaan tai kumotaan avioliiton ulkopuolella syntyneen lapsen isyys: neuvottelut, tietojen hankinta, isyystutkimukset (tarvittaessa), tunnustamisen vastaanottaminen, asiakirjojen laadinta ja maistraattiin toimittaminen ratkaisua varten.

Laatukriteerit

Lainmukaiset menettelyt toteutuvat, viivytyksetön käsittely

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu avioliiton ulkopuolella syntyneiden lasten vanhemmille, jotka haluavat selvittää ja tunnustaa isyyden.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 40 isyyden tunnustamista vuodessa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Huolto- ja tapaamisoikeusasiat

Palvelukuvaus

Palvelu sisältää vanhempien tekemän lapsen huoltoa ja tapaamisoikeutta koskevan sopimuksen vahvistamisen sekä siihen liittyvän ohjauksen ja neuvonnan, tarvittaessa ohjaamisen asian saattamiseksi tuomioistuimen käsittelyyn sekä lausunnon antamisen tuomioistuimelle lapsen huollosta ja tapaamisoikeudesta, mikäli vanhemmat eivät ole päässeet sopimukseen.

Laatukriteerit

Laissa säädetyn mukaisen menettelyn toteutuminen sekä asioiden viivytyksetön käsittely

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu alaikäisten lasten vanhemmille, jotka haluavat tehdä sopimuksen lapsen huollosta, tapaamisoikeudesta tai muuttaa ko. sopimusta tai tuomioistuimen päätöstä

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 115 huolto- ja tapaamisoikeussopimusta vuodessa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Lapsen elatukseen liittyvät asiat

Palvelukuvaus

Palveluun kuuluu ohjaus ja neuvonta lapsen elatusta koskevan sopimuksen aikaansaamiseksi sekä sopimuksen vahvistaminen sekä tarvittaessa ohjaaminen asian hoitamiseksi

Laatukriteerit

Laissa säädetyn mukaisen menettelyn toteutuminen sekä asioiden viivytyksetön käsittely

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelu on tarkoitettu vanhemmille, jotka haluavat sopia lapsen elatuksesta tai muuttaa aikaisempaa sopimusta tai tuomioistuimen päätöstä

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Noin 140 elatussopimusta vuodessa

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

Lastenvalvojan palvelut yhteensä	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	67 478	65 196	69 558	4 362	7
Käynnit	873	787	703	-84	-11
€/käynti	77	83	99	16	19

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Lapsiperheiden kotipalvelu

Palvelukuvaus

Lapsiperheiden kotipalvelu on tilapäistä apua lapsiperheiden äkilliseen tarpeeseen tai arjessa selviytymiseen. Kotipalvelu tilataan vastaavalta perhetyöntekijältä ja kirjallisen päätöksen palvelun myöntämisestä tekee perhe- ja sosiaalipalvelujen palveluvastaava.

Laatukriteerit

Käynnillä tehdään perheen tarpeeseen perustuvaa lastenhoitoa ja arjen askareiden hoitamista. Kotikäynnin pituus määritellään asiakkaan tarpeen mukaan.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelun myöntämiskriteerit ovat seuraavat: vanhemman sairastuminen tai vammautuminen, raskauteen ja synnytykseen liittyvät tilanteet (esim. suurperhe, lapsen sairaus tai vamma), äkillinen elämänmuutos perheessä, vanhemman uupumus, lapsen sairaus tai vamma, välttämätön asiointi esim. sairaala- tai terapiakäynnit, perheen arkirutiinien sujuvuuden varmistaminen

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita n. 2086

Maksut asiakkaalle

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	133 898	124 142	123 592	-550	0
Käynnit	2 175	2 169	2 086	-83	-4
€/käynti	62	57	59	2	4

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Perhetyö

Palvelukuvaus

Perhetyö on sosiaalihuollon ammattilaisten toimesta tehtäviä suunnitelmallisia ja tavoitteellisia käyntejä perheessä kuntouttavalla työotteella huoltosuunnitelman mukaisesti. Tavoitteena tukea ja vahvistaa vanhempien kasvatustaitoja ja -mahdollisuuksia. Perhetyötä tarjotaan sosiaalihuoltolain mukaisena perhetyönä sekä tehostettuna lastensuojelun perhetyönä.

Laatukriteerit

Palvelu toteutetaan tasapuolisesti koko SoTen alueella suunnitelmallisesti valtakunnallisesti hyväksytyjen toimintakäytäntöjen mukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelua tarjotaan palvelutarpeen arvion perusteella perhetyön tarpeessa oleville lapsille ja perheille. Sosiaalihuoltolain mukaisia yleisten perhepalveluiden perhetyön palveluja tarjotaan mahdollisuuksien mukaan perheille, joissa on tuen tarvetta ja riski tilanteen huonontumiselle, mutta ei lastensuojelullista huolta. Perhetyöntekijät antavat myös neuropsykiatrista ohjausta

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteita 4 058

Maksut asiakkaalle

Palvelu on asiakkaalle maksuton

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	329 873	374 195	395 679	21 484	6
Lapsia	148	160	140	-20	-13
€/lapsi	2 229	2 339	2 826	487	21

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Lastensuojelun avohuolto

Palvelukuvaus

Palvelulla edistetään lapsen kehitystä ja tuetaan perheitä kasvatustehtävässä. Palveluun sisältyy mm. lapsen ja perheen tilanteen selvittäminen, sosiaalityö sekä taloudellinen ja muu tuki mm. koulun käynnissä, harrastuksissa, läheisten ihmissuhteiden ylläpitämisessä, ammatin ja asunnon hankinnassa ja työhön sijoittumisessa, tukihenkilö tai –perhe, lapsen kuntoutumista tukevat hoito- ja terapiapalvelut, perhetyö, perhekuntoutus, vertaisryhmätoiminta, loma- ja virkistystoiminta, päihdehuollon palvelut, päivähoitopalvelut, lapsiperheiden kotipalvelu. Lastensuojelun avohuollon palvelujen järjestämistä perheelle koordinoi sosiaalityöntekijä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja ja käytäntöjä noudatetaan. Avohuollon palvelujen valikko pyritään pitämään monipuolisena ja joustavana ja palveluja tarjoamaan tasapuolisesti koko alueelle. Yhteistyötahojen kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Lastensuojelun avohuollon palveluja myönnetään alle 18 vuotiaille lapsille, joiden elämäntilanteesta ja hyvinvoinnista on lastensuojelullista huolta sekä heidän perheilleen/huoltajilleen; lapset ja heidän perheensä, joiden tilanne edellyttää lastensuojelun tilanearvion perusteella lastensuojelun asiakkuuden alkamista. Lastensuojelun tilanearvio tehdään lastensuojeluilmoituksen tai lapsen/perheen oman yhteydenoton perusteella.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio noin 150 lasta avohuollon tukitoimien piirissä vuoden aikana.

Maksut asiakkaalle

Maksuton / normaalit palvelujen maksut palvelusta ja perheen taloudellisesta tilanteesta riippuen.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	623 419	433 235	565 272	132 037	30
Lapsia	165	170	150	-20	-12
€/lapsi	3778	2 548	3 768	1 220	48

Lapsiperheiden sosiaalipalvelut

Lastensuojelu jälkihoito

Palvelukuvaus

Sijaishuollon/avohuollon tukitoimena tapahtuneen sijoituksen (väh ½ v) jälkeen tuetaan lasta/nuorta taloudellisesti lapsen/nuoren kasvun ja kehityksen sekä itsenäistymisen turvaamiseksi.

Laatukriteerit

Lain asettamia velvoitteita noudatetaan, lapsen/nuoren tilanne arvioidaan yksilöllisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsi/nuori on ollut sijaishuollossa tai avohuollon tukitoimena sijoitettuna vähintään puoli vuotta ja sijaishuolto/avohuollon sijoitus on päättynyt, voidaan hänelle tarjota jälkihuollon palveluita.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 15 lasta tai nuorta

Maksut asiakkaalle

Maksuton

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	251 629	468 682	386 477	-82 205	-18
Lapsia	32	15	15	0	0
€/lapsi	7 863	31 245	25 765	-5 480	-18

Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

Sijaisperhehoito

Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon sijaisperheeseen. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena sijaisperheeseen lyhyeksi ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Perhehoitoa valvotaan asianmukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käytöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 15 lasta

Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus lapsen perhehoidosta.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	352 760	317 800	241 265	-76 535	-24
Hoitovuorokaudet	5 955	5 690	5 475	-215	-4
€/käynti	59	56	45	-11	-19

Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

Perhekotihoito

Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon ammatilliseen perhekotiin. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena ammatilliseen perhekotiin ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Perhekotihoitoa valvotaan asianmukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käyttöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 5 lasta tai nuorta

Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus lapsen perhehoidosta.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	238 498	379 050	255 890	-123 160	-32
Hoitovuorokaudet	1 824	2 190	1 825	-365	-17
€/käynti	131	173	140	-33	-19

Lastensuojelun sijaishuoltopalvelut

Laitoshoito

Palvelukuvaus

Lapsi/nuori on huostaanotettu ja sijoitettu sijaishuoltoon lastensuojelun laitoshuoltoon. Lapsi/nuori voidaan sijoittaa myös avohuollon tukitoimena laitoshuoltoon lyhyeksi ajaksi, jos huostaanoton kriteerit eivät täyty. Lyhytkestoinen sijoitus toimii nuoren/perheen tilanteen pysäyttäjänä ja korjaavien toimenpiteiden käynnistäjänä.

Laatukriteerit

Lain asettamia määräaikoja, käytäntöjä ja kelpoisuusehtoja noudatetaan. Laitoshoitoa valvotaan asianmukaisesti.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kun lapsen kasvuolot tai hänen oma käytöksensä uhkaa vakavasti vaarantaa lapsen kehitystä tai terveyttä, voidaan hänet ottaa huostaan ja sijoittaa sijaishuoltoon. Avohuollon tukitoimin tapahtuva sijoitus voidaan toteuttaa, jos vaara ei ole vakava ja huoltajat ja 12 v. nuori itse suostuvat sijoitukseen.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Arvio 12 lasta vuoden aikana (sisältää myös avohuollon sijoitukset ja kiireelliset sijoitukset)

Maksut asiakkaalle

Vanhemmilta peritään Asiakasmaksulain 7§:n mukainen korvaus.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	943 406	610 800	943 150	332 350	54
Hoitovuorokaudet	5 177	3 100	4 380	1 280	41
€/käynti	182	197	215	18	9

Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

Toimentulotuki

Palvelukuvaus

Toimeentulotuki on viimesijainen toimeentuloturvan muoto ja se muodostuu perustoimeentulotuesta ja täydentävästä toimeentulotuesta. Lisäksi voidaan myöntää ennalta ehkäisevää toimeentulotukea. Perustoimeentulotuki siirtyi Kelalle 1.1.2017, jonka jälkeen SoTe vastaa vain täydentävästä toimeentulotuesta.

Laatukriteerit

Asiakkaalle annetaan päätös 7 arkipäivän kuluessa, kiireellisissä tilanteissa viimeistään seuraavana päivänä. Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tavata sosiaalityöntekijä 7 arkipäivän kuluessa pyytämisestä. Ajanvarausjärjestelmä toimii, asiakas saa yhteyden.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kela myöntää toimeentulotukea henkilöille ja perheille, joiden tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin. Perustoimeentulotuki on laskennallista (STM:n hyväksymä laskukaava). SoTe myöntää täydentävää toimeentulotukea tapauskohtaiseen harkintaan perustuen. Ehkäisevä tuki on harkinnanvaraista. YV vahvistanut yksityiskohtaiset ehkäisevän tuen myöntämisen kriteerit.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Täydentävän toimeentulotuen piirissä on noin 300 kotitaloutta

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	193 332	204 100	186 900	-17 200	-8
Toimeentulotuen piirissä kotitalouksia	393	270	300	30	11
€/kotitalous	492	756	623	-133	-18

Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

Kuntouttava työtoiminta

Palvelukuvaus

Kuntouttava työtoiminta on toimenpiteitä (kuntoutumista tukevat palvelut, koulutus, tuettu työllistäminen jne.), joilla edistetään pitkään jatkuneen työttömyyden perusteella työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saavan henkilön työllistymistä.

Laatukriteerit

Aktivointisuunnitelmat on tehty lain edellyttämästi, asiakkaan asioista vastaava sosiaalityöntekijä on tiedossa, kuntouttavaan työtoimintaan osallistumisen määräajat toteutuvat

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kuntouttava työtoiminnan piiriin kuuluvat työttömät, alle 25-vuotiaat työmarkkinatukea tai toimeentulotukea saavat sekä työttömät 25 vuotta täyttäneet työmarkkinatukeen oikeutetut tai toimeentulotukea saavat lain yksityiskohtaiset kriteerit täyttävät.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Kuntouttavan työtoiminnan piirissä n. 160 henkilöä

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	105 913	122 106	121 900	-206	0
Asiakkaat	171	180	160	-20	-11
€/asiakas	619	678	762	84	12

Aikuisten sosiaalihuoltopalvelut

Päihdetyö

Palvelukuvaus

Päihdetyön palveluilla ennaltaehkäistään ja vähennetään päihteiden ongelmakäyttöä sekä siihen liittyviä sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja ja edistetään päihteiden ongelmakäyttäjän ja hänen läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta . Päihdehuollon palveluja ovat ohjaus ja neuvonta, päihdeterapia, päihdekliniikkapalvelut, päivä- ja työtoiminta, arjen hallinnan edistäminen, asumispalvelut, katkaisuhuolto ja kuntoutushoito. Kuntoutushoitoa järjestetään sekä avokuntoutuksena että laituskuntoutuksena.

Laatukriteerit

Asiakkailla on heidän kanssaan yhteistyössä laaditut palvelusuunnitelmat, asiakkaille on nimetty palvelusta vastaava työntekijä

Palvelun myöntämisen kriteerit

Päihdetyön palveluita tarjotaan henkilöille, joille itselleen tai heidän läheisilleen päihteiden käyttö (alkoholi, huumeet, lääkkeet) aiheuttaa sosiaalisia, terveydellisiä tai elämän hallintaan liittyviä ongelmia tai vaarantaa henkilön tai hänen läheistensä terveyttä ja turvallisuutta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Päihdetyön piirissä on asiakkaita arviolta n. 160. Työmuotoina on päihdetiimin vastaanotto- ja kotikäyntityö, laituskuntous sekä avokuntoutus. Laituskuntoutuksessa asiakasmäärän arvioidaan olevan n. 20 henkilöä ja avokuntoutuksessa n. 20 henkilöä.

Maksut asiakkaalle

Katkaisu- ja kuntoutushoidosta asiakasmaksu maksulain ja -asetuksen mukaan. Päihdetiimin palvelut ovat maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	394 882	311 153	284 265	-26 888	-9
Asiakkaat	147	160	160	0	0
€/asiakas	2 686	1 945	1 777	-168	-9

Sanallinen arvio

Sosiaalityö ja etuuskäsittely

Palvelukuvaus

Sosiaalityötä tehdään sekä aikuisten että lapsiperheiden palveluissa. Sosiaalityö on suunnitelmallista ja tavoitteellista muutostyöskentelyä sekä sosiaalihuoltolain mukaisesta sosiaalityötä, jonka tarve saattaa tulla esille minkä tahansa perhe- ja sosiaalipalvelujen myötä. Sosiaalityöllä on myös palveluohjauksellinen rooli. Sosiaalihuoltolain mukainen sosiaalityö on yksilön tai perheen tukemista asioidensa hoitamisessa tilanteensa kohentamiseksi ja suurempien ongelmien välttämiseksi. Lastensuojelulaki määrittää erikseen lastensuojelulain mukaisen sosiaalityön. Etuuskäsittely on tukipalvelu haastavassa tilanteessa olevan asiakkaan taloudellisen tilanteen ja arjen hallinnan kohentamiseksi sekä asumisen ja terveydenhuollon turvaamiseksi.

Laatukriteerit

Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus tavata sosiaalityöntekijä 7 arkipäivän kuluessa pyytämisestä. Asiakkaalle osoitetaan palvelusta vastaava työntekijä. Asiakkaan kanssa yhdessä tehdään tarvittaessa asiakassuunnitelma.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palveluita tarjotaan ohjausta, tukea ja neuvontaa, palveluohjausta sekä suunnitelmallista muutostyöskentelyä tarvitseville henkilöille. Palvelun myöntäminen perustuu sosiaalihuoltolakiin erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelujen järjestämisestä sekä asiakkaan oikeuteen saada tavata sosiaalityöntekijä tarvittaessa apua elämäntilanteensa. Avun tarve selvitetään sosiaalihuoltolain mukaisen palvelutarpeen arvioinnin kautta.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteet aikuisten sosiaalipalveluissa 7650 (sosiaalityö ja etuuskäsittely) ja lapsiperhepalveluissa 5240 (sosiaalityö)

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelu on maksutonta.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	784 920	819 094	873 803	54 709	7
Suoritteet	12 286	12 890	11 861	-1 029	-8
€/suorite	64	64	74	10	16

Sosiaalipäivystys

Palvelukuvaus

Sosiaalipäivystyksellä tarkoitetaan välttämättömien ja kiireellisten sosiaalipalvelujen järjestämistä toimintayksikköjen tavanomaisen aukiolon ulkopuolella siten, että eri vuorokauden aikoina pystytään vastaamaan asiakkaiden välittömiin avun tarpeisiin erilaisissa akuuteissa kriisi- ja hätätilanteissa sekä ohjaamaan asiakasta saamaan muuta apua ja tarvittaessa valmistelemaan sekä tekemään viranomaispäätöksiä.

1.1.2020 alkaen virka-ajan ulkopuolinen päivystys hankitaan maakunnalliselta sosiaalipäivystyksiköltä. Virka-aikaisen päivystyksen hoitaa omat sosiaalityöntekijät.

Laatukriteerit

Kiireelliset sosiaalipalvelut toimivat viivytyksettä, saatavilla on kelpoisuuden omaava sosiaalityöntekijä viranomaispäätöksiä varten

Palvelun myöntämisen kriteerit

Kiireellisen, akuutin sosiaalipalvelun tarve Saarikan alueen asukkailla tai alueella oleskelevilla.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Yhteydenottojen määrä noin 171 vuodessa

Maksut asiakkaalle

Asiakkaalle palvelut ovat maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	71 553	49 627	59 741	10 114	20
Yhteydenotot	182	145	171	26	18
€/yhteydenotto	393	342	349	7	2

Terapiapalvelut

Perheneuvola

Palvelukuvaus

Perheneuvolan tehtävä on asiantuntija-avun antaminen kasvatus- ja perheasioissa sekä lapsen myönteistä kehitystä edistävä sosiaalinen, psykologinen ja lääketieteellinen tutkimus ja hoito. Perheneuvolassa tehdään myös perheasioiden sovittelua.

Laatukriteerit

Palvelu tarjotaan pääsääntöisesti Saarijärven toimipisteessä ja mahdollisuuksien mukaan muiden kuntien toimipisteissä. Jonotusaika kriisiasiakkaille 1-3 vrk, muuten 1. aika 2 viikon kuluessa

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu alueen lapsille ja nuorille perheineen sekä heidän kanssaan työskenteleville työntekijöille. Asiakkaana on myös sijaisperheissä ja perhekodeissa asuvia ulkopuolisten kuntien lapsia ja nuoria.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

Suoritteet 60 min n. 3.900

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	243 372	228 614	249 833	21 219	9
Suoritteet	3 937	3 600	3 900	300	8
€/käynti	62	64	64	1	1

Terapiapalvelut

Terveyskeskuspsykologi

Palvelukuvaus

Terveyskeskuspsykologien tehtävänä on toimia yhteistyössä muiden työntekijöiden kanssa terveen kehityksen tukemiseksi ja psyykkisen hyvinvoinnin edistämiseksi sekä pyrkiä psyykkisten häiriöiden varhaiseen toteamiseen ja hoitamiseen kaikissa ikäluokissa.

Laatukriteerit

Terveyskeskuspsykologien päätoimipaikat ovat Saarijärven ja Karstulan terveysasemilla. Palveluja tarjotaan tarpeen mukaan myös muissa kunnissa. Jonotusaika kriisitilanteissa 1-3 vrk, muuten 1. aika 1-2 viikon kuluessa

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu koko väestölle. Vastaanotolle voi itse varata ajan tai ajanvarauksen voi tehdä joku ammattihenkilö (neuvola, lääkäri, sos.tt., työterveyshuolto jne.) asiakkaan suostumuksella.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

N.850 käyntiä ja ryhmäkäyntiä

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	124 421	175 421	160 191	-15 230	-9
Käynnit sis. ryhmäkäynnit	692	850	626	-224	-26
€/käynti	180	206	256	50	24

Terapiapalvelut

Puheterapia

Palvelukuvaus

Puheterapia sisältää kommunikaatiohäiriöiden ennaltaehkäisyn, niiden riittävän varhaisen toteamisen, tutkimisen ja diagnoosin sekä kuntoutuksen. Puheterapiaa toteutetaan yhdessä perheiden, muun terveydenhuollon sekä sosiaali- ja koulutoimen kanssa.

Laatukriteerit

Jonotusaika: 1.kiireell.lk 1-2 viikon kuluessa, 2. kiireell.lk n 1 kk kuluessa, 3. kiireell. lk 1-3 kk kuluessa, 4. kiireell.lk alkukartoitus ja 1-2 ohjauskäyntiä/vuosi

Palvelun myöntämisen kriteerit

Itseohjautuneille tai muiden työntekijöiden ohjaamille/lähettämille lapsi- ja aikuisasiakkaille SoTen alueella. Kriteerinä puheterapeutin toteama kuntoutustarve.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

950 käyntiä ja ryhmäkäyntiä

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	144 313	159 579	144 682	-14 897	-9
Käynnit sis. ryhmäkäynnit	1 143	950	654	-296	-31
€/käynti	126	168	221	53	32

Terapiapalvelut

Lasten ja nuorten toimintaterapia

Palvelukuvaus

Toimintaterapiapalveluilla tuetaan lasten ja nuorten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kasvua ja toimintakykyä. Toimintaterapiaa tarvitsevilla lapsilla ja nuorilla on toiminnallisia erityisvaikeuksia hahmotuksen, motoriikan tarkkaavuuden ja oppimisen alueilla. Toimintaterapialla tuetaan ja mahdollistetaan lapsen ja nuoren osallistumista itsestä huolehtimiseen, leikin, kotielämän, koulutyön ja opiskelun sekä vapaa-ajan toimintoihin omassa toimintaympäristössään

Laatukriteerit

Toimintaterapeutti arvioi kuntoutujan toimintakykyä päteillä ja luotettavilla testeillä ja menetelmillä. Toimintaterapeutti on moniammatillisesti toimivan lasten kuntoutustyöryhmän jäsen ja osallistuu kuntoutussuunnitelman laatimiseen sekä antaa asiantuntija-apua kehityksellisten viiveiden diagnostisoimiseen. Kuntoutuksen toteuttamisessa toimintaterapeutti, kuntoutuja ja hänen omaisensa/ läheisensä asettavat yhteistyössä kuntoutukselle konkreettiset tavoitteet, suunnittelevat terapian sisältöä sekä sopivat arviosta ja seurannasta. Toimintaterapeutti valitsee käytettävät menetelmät kuntoutujan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Toimintaterapeutti tekee yhteistyötä kuntoutujan lähiverkoston kanssa. Toimintaterapeutti laati terapiajakson päättyessä tai vähintään kerran vuodessa kirjallisen palautteen. Toimintaterapeutti kirjaa potilastietojärjestelmään olennaiset havainnot ja käydyn palautekeskustelun keskeisen sisällön.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Asiakkaat ohjautuvat palveluiden piiriin muiden ammattilaisten ohjaamina palvelun tarpeen arviointia varten tai toimintaterapian toteuttamista varten.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

250 käyntiä

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	46 820	71 707	72 059	352	0
Käynnit	159	250	194	-56	-22
€/käynti	294	287	371	84	29

Kriisityö

Palvelukuvaus

Jyväskylässä toimivan kriisikeskus Mobilen kanssa tehdään kumppanuussopimus. Mobilen työn osa-alueet ovat: 1. Kriisityö, mikä on 24/7 matalankynnyksen kriisiapua traumaattisissa ja elämän eri kriisitilanteissa sekä syvästi järkyttävän tapahtuman jälkeen tarvittavaa asian käsittelyapua. 2. Väkivaltatyö, mikä on yksilötyöskentelyä väkivallan kohdanneiden ja sitä käyttävien kanssa. 3. Rikosuhripäivystys, mikä on henkistä tukea ihmisille, jotka ovat joutuneet rikoksen uhriksi tai ovat todistajina rikosasioissa.

Laatukriteerit

Asiakkaat voivat asioida nimettöminä. Henkilöstöä ja vapaaehtoisia sitoo vaitiolovelvollisuus. Vaitiolovelvollisuus väistyy, mikäli esiin tulee lastensuojelullinen huoli, väkivalta tai väkivallan uhka. Kriisityössä puhelintyön lisäksi tehdään kotikäyntejä. Henkilöstö ja vapaaehtoiset ovat ammattitaitoisia ja riittävän koulutuksen saaneita. Tarpeen mukaan ohjataan muiden palveluiden piiriin. Asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta kerätään säännöllisesti palautetta. Kumppanuussopimuksen tehnyt taho saa vuosittain tilastotiedot edellisen vuoden toiminnasta.

Palvelun myöntämisen kriteerit

Palvelut on tarkoitettu koko väestölle. Asiakkaat ohjautuvat palvelun piiriin itse tai viranomaisten ohjaamina.

Palvelun tarve/ kriteerit täyttävien määrä

300 yhteydenottoa/toimenpidettä/vuosi

Maksut asiakkaalle

Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia.

Hinta kuntayhtymälle

	TP 2018	TA 2019	TA 2020	muutos €	muutos%
Kustannukset	23 751	24 020	24 910	890	4
Käynnit	452	380	300	-80	-21
€/käynti	53	63	83	20	31